

# 開發潛在客戶：ChatGPT 結合 Line 聊天機器人 人實戰實作應用班(臺北班)

## ■ 計畫介紹

依循「智慧國家方案」、「台灣 AI 行動計畫」及「國家人才競爭躍升方案」等政策方向，經濟部商業發展署推動「服務業 AI 人才培育計畫」協助商業服務業培育 AI 應用人才，期望引導業者導入 AI 科技應用，優化營運體質、創新商業模式，提升商業服務業競爭力。因此，本計畫針對服務業從業人員或有志從事服務業之人士，辦理分級培訓課程，強化服務業人才 AI 數位知能及應用能力，以提升商業服務業員工生產力及企業競爭力！

## ■ 課程介紹

隨著人工智慧 ( AI ) 與對話機器人的快速發展，企業與個人越來越需要智慧化的客服與互動解決方案。本課程以「開發潛在客戶」為核心，採用 No-code ( 免寫程式 ) 方式，帶領學員快速建置 LINE 聊天機器人，並結合 ChatGPT 設計符合服務業需求的對話腳本與互動流程。透過實務演練，學員將實作應用於服務業的 LINE AI 導客系統，提升顧客互動效率、強化名單收集與成交轉換。

## ■ 學習目標

- 理解 ChatGPT 與 LINE 聊天機器人在服務業的應用模式與導入效益
- 熟悉 LINE 官方帳號與聊天互動流程設計的基本架構
- 設計客服、導購、活動推廣與名單收集的對話腳本
- 運用 No-code 工具建立 LINE 聊天機器人互動流程

## ■ 課程內容

※ 請學員自備筆電前來上課。

本次課程內容包含：

日期	課程大綱	課程內容	時數
4/21(二) 4/28(二)	基礎概念與環境建置	<ul style="list-style-type: none"><li>● ChatGPT 與 LINE 聊天機器人在服務業的應用模式</li><li>● LINE 官方帳號 ( LINE OA ) 基礎設定與導客架構</li></ul>	14H

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● No-code 聊天流程設計實作</li> <li>● ChatGPT 導入與 Prompt 模板建立</li> </ul>	
	進階功能與實務應用	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶轉換對話腳本設計：讓聊天機器人「會成交」</li> <li>● 潛在客戶開發：名單收集與分眾經營策略</li> <li>● 整合外部工具建立商業閉環實作</li> </ul>	

課程形式	課程大綱	課程內容	時數
數位自學	機器學習產業應用趨勢與技術發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人工智慧在工業 4.0、金融、保險業的應用與原理</li> <li>● 人工智慧流程中的資料處理管線(data pipeline)</li> <li>● 自然語言處理在產業可能之應用與發展趨勢</li> <li>● 自然語言處理在未來應用的潛力</li> </ul>	4H

註：主辦單位保留變更課程內容與講師之權利。

## ■ 講師簡介

### 解講師

現職：台灣醫佳智能股份有限公司 執行長

專長：深度學習、機器學習、數據分析、AIGC應用、商業應用

## ■ 開課資訊

【計畫名稱】：115年度「服務業AI人才培育計畫」

【主辦單位】：經濟部商業發展署

【執行單位】：工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：115年4月21日、4月28日， 09:00~17:00 共計14小時及數位自學課程，總培訓時數為18小時。

【上課地點】：臺北市大安區復興南路二段237號4樓，線上直播為 Webex 會議室。**實際地點依上課通知為準!**

【培訓對象】：以服務業相關從業人員為主。(公司登記營業項目符合F批發、零售及餐飲業G8倉儲業優先參加)

【課程費用】：課程學費由商業署補助，經遴選資格通過者免費，不含午餐。

【招生人數】：實體招生以30位為限、線上招生以70位名額為限，依遴選資格及報名完成順序額滿為止，如報名人數超額，將依上述遴選資格順序進行錄取。

【培訓證書】：學員課程出席時數達到80%以上，並考試合格即可獲得結訓證書。

【培訓下載】：經執行單位確認完訓之學員，可自行登錄產業學習網下載電子證書。

【報名方式】：線上報名。(遴選結果由辦課單位統一發信通知)

【課程洽詢】：(02)2370-1111# 312 謝小姐、(02)2370-1111#313 蘇小姐

## 【貼心提醒】

- 報名完成後，辦課單位會進行資格審查，並於開課前一周通知遴選結果。為確保您的上課權益，若您未收到任何回覆，敬請來電或來信洽詢。
- 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- 本課程為經濟部商業發展署補助計畫，受訓學員需填寫個人基本資料與相關同意書，並於每堂課程上課須簽到、下課須簽退，且結訓學員需配合經濟部培訓後相關意見調查。
- 因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，歡迎女性學員踴躍報名。

## AI是未來商業競爭力的關鍵

AI技術已成為商業服務業提升競爭力的關鍵要素。透過「服務業AI人才培育計畫」，不僅能提升從業人員的AI應用能力，更能協助企業在數位轉型過程中掌握先機，創造更大的商業價值。此計畫將為商業服務業注入新的動能，推動產業邁向智慧化的未來。歡迎商業服務業從業人員及企業踴躍報名參與，預知更多訊息請參閱計畫官網或洽詢專線。

計畫官網：<https://serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/>

計畫專線：02-2701-0303

電子郵件：27010303@itri.org.tw

