

次產業培訓班—

庫存管理與銷售預測：

30 小時打造自己的 AI 驅動庫存管理系統(臺北班)

課程簡章

計畫名稱：115-116年度強化服務業人才韌性計畫

主辦單位：經濟部商業發展署

執行單位：商業服務業AI人才辦公室

上課日期：115年12月10日、11日、16日、17日，09:30~17:00，共30小時

上課地點：臺北市大安區復興南路一段342號15樓+線上直播為 Webex 會議

課程費用：課程學費由政府補助，經遴選資格通過者免費。

參訓資格：(1) 零售業營運管理相關人才(店長、採購、商品企劃、電商營運、連鎖品牌總部幕僚等)

(2) 從事服務業之在職人士，凡對本議題具有興趣
(依據[公司登記營業項目符合](#)優先參加)

招生人數：預計招生100人，以實體可到者優先錄取。

報名方式：線上報名。(遴選結果由辦課單位統一發信通知)

課程型態：混成，計30小時(含線上自學4小時)

【計畫介紹】

本課程以零售、批發、餐飲、物流倉儲及生活服務等服務業次產業為推動對象，盤點產業共通營運痛點，設計AI應用情境與培訓課程，協助業者由理解AI進階至實際應用，培育服務業AI應用人才，提升產業數位化與智慧化發展能力。

【課程介紹】

本課程以智慧零售與AI應用為核心，涵蓋AI倫理與法律、資訊安全與風險辨識、零售產業趨勢及無人智慧店務概念。透過AI工具應用與數據分析學習，培養學員提升門市營運效率與管理能力，並結合智慧門市管理與專題實作，強化服務業智慧化與數位轉型能力。

【課程目標】

著重於強化AI運用能力、數據判讀與智慧工具操作技能，協助學員了解人工智慧技術在零售與服務產業中的應用模式，並透過數據分析、智慧化系統與自動化工具的整合運用，提升門店營運效率與管理品質，進而推動高效、自動化之無人門店經營模式的建立。

【課程內容】

日期	模組	課程單元	時數	形式
結訓日前完成	AI 時代的風險與安全意識	別掉入陷阱！識破網路詐騙 - 網路詐騙的危害 - 認識各類型網路詐騙與避 AI 時代真假難辨？破解生成式 AI 與假訊息 - 生成式 AI 風險 - 全球 AI 治理與評測現況 守住你的數位資產！個人與企業資料防護指南 - 為什麼資料要防護？ - 個人日常中的資料防護	4H	線上自學
12/10 (四)	零售產業趨勢與 AI 切入點地圖	零售產業趨勢與智慧零售概念 - 零售業 AI 市場規模與台灣案例 - 庫存與銷售預測在價值鏈中的定位 - 國內外標竿案例：FamilyMart AI 訂貨、CU 智慧訂貨 2.0、7-ELEVEN AI Library、Walmart 動態補貨 AI 切入點地圖實作 - 門市「進、銷、存、報」流程拆解 - AI 可切入環節辨識 - 分組產出各自門市 AI 切入點地圖	6.5H	臺北實體+線上直播
12/11 (五)	銷售預測實作：Google Sheets × AI 分析師	Google Sheets 資料整理 - 零售銷售資料欄位設計 - 把資料擺成 AI 看得懂的樣子 銷售預測 Prompt 模板應用 - Prompt 結構解析 - 使用 Gemini / ChatGPT 產出下週品項銷量預估與理由 補貨建議實作 - 從銷量預估到補貨試算 - 每組用自家題目跑完整循環，產出補貨試算表	6.5H	臺北實體+線上直播
12/16 (三)	Notion 零售戰情室建置	商品與庫存資料庫建置 - 從範本複製商品資料庫、庫存追蹤、門市任務看板三件套 - Relation 設定讓三庫互通	6.5H	臺北實體+線上直播

日期	模組	課程單元	時數	形式
		多角色儀表板設計 ● 老闆看總表、採購看補貨、店員看今日任務三種 View 切法 ● Notion 手機版門市現場操作 AI 頁內輔助 ● Notion AI 摘要與分類 ● 門市資料進 AI 後的隱私與安全原則		
12/17 (四)	AI 庫存顧問 × LINE 早報 × 專題成果發表	AI 庫存顧問建置 ● Gemini Gem / ChatGPT Custom GPT 建置流程 ● 丟進銷售與庫存即回補貨建議、ABC 分級與風險提醒 每日 LINE 庫存早報 SOP ● Gem 產出 3 行早報 ● 複製貼上至門市 LINE 群組，全程 5 分鐘 專題成果發表	6.5H	臺北實體+ 線上直播

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

【課中應用AI工具】

Gemini、ChatGPT、Notion、Google Sheets

【講師簡介】

林講師

現職：光合創學 | 共同創辦人兼營運負責人、Podcast《夢裡什麼都有》主持人 / 製作人

專長：

- AI 工具教學與導入：Gemini、ChatGPT、NotebookLM、Notion AI 等生成式 AI 工具於服務業現場之整合應用
- Prompt 模板設計：銷售預測、補貨建議、客服回覆、文案產出等企業場景之 Prompt 模板與 SOP 建置
- AI 助理建置：Gemini Gem、ChatGPT Custom GPT 之設計、測試與團隊導入
- Notion 營運戰情室：商品、庫存、任務、客戶資料之整合式資料庫建置與多角色儀表板設計
- 服務業數位轉型陪跑：協助零售、教育、內容產業業者從試算表流程轉向 AI 工作流

黃講師

現職：蒲公英智能創意科技股份有限公司 專案總監、中華青年人才培育協會 專任講師

專長：

- AI 工具教學：Gemini、ChatGPT、NotebookLM、Notion AI 等生成式 AI 工具於服務

業現場之整合應用。

- 企業客制 A I 專案導入：依企業工作流程需求導入 A I 客製化系統。

【培訓證書】

學員課程出席時數達到80%以上、完成前後測考試即可獲得受訓證明。

【課程洽詢】

(02)2370-1111#303 陳小姐、(02)2370-1111#313 蘇小姐

【注意事項】

1. 報名完成後，辦課單位會進行資格審查，並於開課前一周通知遴選結果。為確保您的上課權益，若您未收到任何回覆，敬請來電或來信洽詢。
2. 課程當日無供應餐點，請自理午餐。
3. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
4. 本課程為經濟部補助計畫，受訓學員需填寫個人基本資料與相關同意書，並於每堂課程上課須簽到、下課須簽退，且結訓學員需配合經濟部培訓後相關意見調查。
5. 若學員報名成功後，達2次以上無故缺席課程或臨時取消課程，將會影響您後續參與本計畫免費課程之權益，懇請學員知悉與留意。
6. 歡迎商業服務業從業人員及企業踴躍報名參與，更多訊息請參閱計畫官網或洽詢專線。

計畫官網：<https://serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/>

聯絡專線：02-2701-0303

電子郵件：27010303@itri.org.tw

LINE 智能客服：<https://lin.ee/VSLTVn1>



加入LINE好友

商業服務業AI人才培育

