

AI 營運決策實戰 CEO 班

■ 計畫介紹

依循「智慧國家方案」、「台灣 AI 行動計畫」及「國家人才競爭躍升方案」等政策方向，經濟部商業發展署推動「服務業 AI 人才培育計畫」協助商業服務業培育 AI 應用人才，期望引導業者導入 AI 科技應用，優化營運體質、創新商業模式，提升商業服務業競爭力。因此，本計畫針對服務業從業人員或有志從事服務業之人士，辦理分級培訓課程，強化服務業人才 AI 數位知能及應用能力，以提升商業服務業員工生產力及企業競爭力！

■ 課程介紹

「AI 賦能決策，重塑競爭優勢，精準佈局投資未來！」

在 AI 快速顛覆產業競爭規則的時代，企業領導者必須洞察技術趨勢、精準制定策略，才能在市場中搶占先機。「AI 營運決策實戰 CEO 班」專為 CEO、中高階主管、決策者與投資人設計，結合 **AI 智慧營運決策**、**AI 虛實創新商業模式**、**AI 投資成效與風險控管** 三大核心模組，並**融入專題講座**，以最新產業觀察、創新應用典範與商業模式轉型策略，幫助學員全面掌握 AI 對服務業及企業營運的影響與機會。

課程將引導學員透過數據驅動決策、商業模式優化與投資策略布局，培養精準的決策能力與市場洞察力；同時以實務案例剖析產業成功關鍵，並運用 AI 工具完成策略模擬與落地實作。完成培訓後，學員將能靈活應用 AI 提升決策精準度、打造差異化競爭優勢，並在投資與營運上達成效益最大化，為企業數位轉型注入持續動能。

■ 學習目標

- 了解服務業數位轉型與應用趨勢
- 應用創新工具設計商業模式
- 培養簡報與分析能力
- 掌握 AI 投資風險管理
- 提升 AI 決策精準度

■ 專題講座

日期	課程主題	講師	時數
9/3(三) 9:00~10:30	服務業 AI 的機遇與挑戰	數位轉型學院 詹文男 共同創辦人暨院長	1.5
9/3(三) 10:30~12:00	AI2.0 新商業思維與 AI 賦能	Ai3人工智能股份有限公司 張榮貴 董事長	1.5

■ 課程內容

日期	課程主題	課程大綱	講師	時數
9/3(三) 13:00~17:30	一、AI 智慧營運決策	1. AI 如何提升決策精準度 <ul style="list-style-type: none"> · AI 在企業決策的核心價值與應用場景 · AI 如何透過數據驅動決策，降低主觀偏誤 · CEO 如何運用 AI 優化管理、營運與市場策略 2. AI 驅動的決策數據分析 <ul style="list-style-type: none"> · AI 如何協助 CEO 分析市場趨勢、競爭情報 · Power BI 視覺化商業決策儀表板應用 · ChatGPT + Excel 進行數據處理與決策支持 3. AI x 簡報決策力 <ul style="list-style-type: none"> · AI 如何自動化生成決策簡報與市場分析報告 · Gamma 強化 AI 決策簡報，快速製作洞察報告 · Canva 儀表板設計，讓決策數據一目了然 4. 策略落地與成效評估 <ul style="list-style-type: none"> · 決策案例：如何透過 AI 	社團法人中華流通顧問協會 余瑞銘 創會理事長/執行長	4.5

		<p>進行市場擴展與評估</p> <ul style="list-style-type: none"> · 決策挑戰：主管如何運用 AI 進行競爭對手分析 · 決策實作：模擬 AI 介入決策流程，提升企業決策勝率 		
<p>9/12(五) 9:00~14:00</p>	<p>二、AI 虛實創新商模</p>	<p>1. AI 如何顛覆傳統商業模式</p> <ul style="list-style-type: none"> · AI 如何改變市場競爭，重新定義產業規則 · AI 企業 vs. 傳統企業：關鍵競爭力比較 · CEO 如何評估 AI 對公司營運的影響 <p>2. AI 驅動的商業模式設計</p> <ul style="list-style-type: none"> · AI 如何優化商業模式九宮格 (BMC) · 企業如何透過 AI 提升價值主張與市場定位 · ChatGPT + Canva 快速繪製 AI 商業模式圖 <p>3. 用 AI 當你的創新顧問</p> <ul style="list-style-type: none"> · 用 ChatGPT 帶出：顧客痛點、價值主張、商模靈感 · 實作：對話引導「你能賣的不只是服務？」 · 工具教學：如何輸入好問題 (Prompt) <p>4. 案例實戰演練</p> <ul style="list-style-type: none"> · 服務業成功案例分析 · 競爭分析演練：如何透過 AI 分析競爭對手商業模式 · 企業應用實作：設計 AI 賦能的創新商業模式 	<p>社團法人中華流通顧問協會 余瑞銘 創會理事長/執行長</p>	<p>4</p>
<p>9/12(五) 14:00~17:30</p>	<p>三、AI 投資成效風</p>	<p>1. AI 投資機會評估</p> <ul style="list-style-type: none"> · AI 產業現況與未來趨勢分 	<p>現任知名旅遊產業協會 李其縵理監事</p>	<p>3.5</p>

	<p>控</p>	<p>析</p> <ul style="list-style-type: none"> · 哪些 AI 技術值得投資？ <p>如何評估市場潛力？</p> <ul style="list-style-type: none"> · AI 領域的主要投資機會與成功案例 <p>2. AI 投資風險與法律考量</p> <ul style="list-style-type: none"> · AI 投資的主要風險類型 (技術、法規、數據隱私) · AI 企業估值模型與風險管理策略 · 企業導入 AI 時應注意的法規與數據治理 <p>3. AI 投資決策框架建立</p> <ul style="list-style-type: none"> · AI 投資評估模型：如何計算 ROI 與風險回報比 · CEO 如何選擇 AI 供應商與技術方案？ · 如何制定 AI 投資策略，確保企業長期競爭優勢？ 	
--	-----------------	---	--

■ 講師簡介

詹文男講師

現職：數位轉型學院 共同創辦人暨院長

專長：主要研究領域為數位轉型、產業政策與企業策略規劃。

張榮貴講師

現職：Ai3 人工智能股份有限公司董事長

專長：客戶關係管理、大數據分析、AI 服務機器人設計與應用、AI 自然語言處理技術、輿情分析系統、智能客服規畫設計、客服中心營運管理、對話商務導入、軟體工程、專案管理、公司經營

余瑞銘講師

現職：社團法人中華流通顧問協會 創會理事長/執行長

專長：店鋪經營、品牌行銷、數位轉型與AI應用、商圈分析、商業模式設計、連鎖加盟規劃、創業輔導。

李其縵講師

現職：前任雄獅旅遊CRM電商資深經理/ 現任知名旅遊產業協會 理監事

專長：CRM 名單收集、轉換率提升、顧客回購流程設計 - 業務行銷流程自動化 RPA、SEO、數據分析，擅長觀察網路使用者心理與行為。

■ 開課資訊

【計畫名稱】：114年度「服務業AI人才培育計畫」

【主辦單位】：經濟部商業發展署

【執行單位】：工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：114年9月03日、9月12日，09:00~17:30 共計15小時。

【上課地點】：台北市大安區復興南路二段237號4樓(BR6科技大樓)。(實際地點依上課通知為準!)

【培訓對象】：以服務業所屬企業或事業單位決策者(如CEO、創辦人及高階主管)或專業經理人、企業投資人等主管優先錄取。(同一家公司以一位參加為限)

【課程費用】：學費全免。

【招生人數 / 遴選說明】：招生以 40 位為限，依據參訓資格與報名先後順序來審核(額滿為止)。

【培訓證書】：課程出席時數達到總時數80%以上、完成前、後測且後測合格(70分以上)並與組員共同完成一份AI營運決策推動規劃報告，即可獲得結訓證書。

【證書下載】：經執行單位確認完訓之學員，可自行登錄產業學習網下載電子證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：(02)2370-1111#303陳小姐、(02)2370-1111#308陳小姐

【貼心提醒】

- 為確保您的上課權益，報名後辦課單位會進行人工審查，若上課前2個工作天後未收到任何回覆，敬請來電或來信洽詢。
- 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- 本課程為經濟部商業發展署補助計畫，受訓學員需填寫個人基本資料與相關同意書，並於每堂課程上課須簽到、下課須簽退，且結訓學員需配合經濟部培訓後相關意見調查。

AI 是未來商業競爭力的關鍵

AI 技術已成為商業服務業提升競爭力的關鍵要素。透過「服務業 AI 人才培育計畫」，不僅能提升從業人員的 AI 應用能力，更能協助企業在數位轉型過程中掌握先機，創造更大的商業價值。此計畫將為商業服務業注入新的動能，推動產業邁向智慧化的未來。

歡迎商業服務業從業人員及企業踴躍報名參與，預知更多訊息請參閱計畫官網或洽詢專線。

計畫官網：<https://www.aocai.org.tw>

計畫專線：02-2701-0303

電子郵件：27010303@itri.org.tw



官網 QR 碼