

零程式 AI 知識管家實務-文件整理、LINE 智能問答全攻略

■ 課程簡介

隨著大型語言模型 (Large Language Model, LLM) 與自動化流程工具的成熟，工作者已能透過 AI 技術，將零散文件轉化為「能理解內容、能回答問題」的智能知識系統。本課程即以實務導向為核心，帶領學員運用 n8n 無程式碼自動化平台，結合 Gemini API 的語意理解與生成能力，建構一套可實際運作的個人或團隊智能知識管理與問答系統。

課程將教導學員如何自動處理文件上傳、內容拆分、摘要生成與知識庫彙整，並進一步透過 LINE Bot 建立即時問答介面，讓使用者以自然語言提問，即可快速獲得來自個人或團隊知識庫的答案。學員於課程中將完成一套可直接使用的系統，並獲得讀書筆記、會議紀錄與專案文件等多種實務模板，協助工作者真正落實 AI 知識管理。

課程提供【數位同步學習】報名方案，歡迎學員報名參加。

■ 課程目標

協助學員運用無程式自動化平台與大型語言模型，建構具備文件智能整理、摘要彙整與即時問答功能的知識管理系統，提升個人與團隊知識搜尋、理解與應用效率。

■ 課程特色

以實作為核心，結合生成式 AI 與自動化工具，兩天內完成可實際運作的智能知識庫與 LINE 問答系統。提供多種文件模板，學員完訓後即可直接應用於工作場域，真正「帶得走、用得上」。

■ 適合對象

適合知識工作者、專案經理、研究人員、企業主管、教育訓練人員、顧問、中小企業主與數位轉型推動者參加。無需程式背景，對文件管理、知識整理或 AI 應用有需求者皆適合。

■ 課程內容與大綱

單元	課程大綱
第一天 智能知識整理與彙整技術 (6 小時)	A. 自動化知識管理系統建置 A-1. 自動化平台 n8n 環境建置與基礎操作 A-2. 文件自動拆分技術 (長文轉段落卡片) A-3. 自動歸檔機制 (依日期/來源分類存放) A-4. 雲端同步與自動存檔設定 B. Gemini API 智能摘要與彙整 B-1. Gemini API 串接與基礎設定 B-2. 三行摘要自動生成 (快速掌握重點) B-3. 重點清單提取 (5-10 條關鍵訊息) B-4. 專有名詞提取功能 B-5. 摘要成果彙整與知識庫建立 B-6. 延伸問題生成 (引導深度思考)
第二天 LINE 智能問答與知識查詢系統 (6 小時)	C. LINE Bot 問答介面建置 C-1. LINE Bot 開發環境設定與 n8n 串接 C-2. 問答核心流程建置 (LINE → n8n → Gemini) C-3. 自然語言理解設定 (讓 AI 聽懂各種問法) C-4. 查詢結果格式優化與呈現 D. 文件模板應用與系統優化 D-1. 讀書筆記模板應用與示範 D-2. 會議記錄模板應用與示範 D-3. 專案文件模板應用與示範 D-4. 模板客製化調整技巧 D-5. 系統維運與知識庫管理要點

備註：大綱與各單元時間均為預估規劃，講師有權視參訓學員狀況進行調整

■ 課程資訊

1. 舉辦地點：台北學習中心，實際地點依上課通知為準！線上方案為 Webex 線上會議室
2. 舉辦日期：115 年 6 月 29 日 (一)、6 月 30 日 (二) · 09:30am~16:30pm · 共計 12 小時
3. 報名方式：線上報名，或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000
4. 課程洽詢：02-2370-1111 分機 303 陳小姐

■ 講師簡介-鄒講師

現任：國立臺北商業大學資訊與決策科學研究所暨智能控制與決策研究室教授、臺灣資料科學與商業應用協會理事長、中華 R 軟體學會(及將更名為中華智慧決策與控制學會)理事長、中華民國品質學會 AI 暨大數據品質應用委員會主任委員、中華品質評鑑協會常務監事

經歷：香港科技大學(廣州)工業信息與智能研究所訪問教授、臺北商業大學推廣教育部主任、臺北商業大學校務永續發展中心主任、明志科技大學機械工程系特聘教授兼人工智慧暨資料科學研究中心主任(借調)、美國辛辛那提大學工程與應用科學學院訪問教授、新加坡國立大學解析與作業學系訪問教授、西交利物浦大學計算機科學與軟件工程學系暨大數據解析研究院訪問教授、南京理工大學管理科學與工程學系訪問教授、世新大學資訊管理學系副教授、中華大學企業管理學系副教授

專長：機率與統計學習、進化式多目標最佳化、強化學習與控制、賽局與決策智能、時空資料與圖神經網路、貝氏建模與最佳化

■ 講師簡介-湯講師

現任：思考者咖啡有限公司創辦人暨執行長、經濟部 iPAS AI 應用規劃師能力鑑定專家委員

經歷：經濟部 iPAS 巨量資料分析師能力鑑定專家委員、拓凡集團運營經理 (海外派駐杜拜、菲律賓)、ICS GAME 研發部門經理暨資料科學部門主管、析客數據創辦人、中強光電巨量資料技術研發工程師、東吳大學巨量資料管理學院兼任講師、中國文化大學資訊工程學系業師、資策會數位教育研究所特約講師、工業技術研究院產業學院講師

專長：AI 協作開發與 Agent 設計、Claude Code 與 MCP 應用實作、n8n 自動化流程設計、Gemini API 應用、Python / R 資料科學、自動化系統與工作流設計、LINE Bot 開發、企業 AI 導入顧問

■ 課程費用

報名方案	課程費用
課程原價(個人)	10,800
早鳥優惠(21 天前)	9,800
3 人以上團報優惠	9,200

■ 受訓證明發放準則

凡參加本課程學員，出席率達 80% 以上，由工業技術研究院產業學院核發受訓證明。

■ 注意事項

1. ATM 轉帳 (線上報名) : 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，**各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號！**轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 02-2381-1000。
2. 信用卡 (線上報名) : 繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
3. 銀行匯款(公司逕行電匯付款) : 土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 02-2381-1000。
4. 計畫代號扣款(工研院同仁) : 請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。
5. 本課程需上機實作，請自備筆電上課。