

ISO 20400 永續供應鏈管理師驗證課程

■ 課程介紹

在供應鏈重組、淨零承諾與法規揭露要求加速的趨勢下，「永續採購」已不再只是採購部門的加分題，而是企業韌性與品牌信任的關鍵底盤。ISO 20400 是全球第一套針對永續採購所制定的指引標準，旨在協助組織將社會責任、環境保護與數位轉型深度整合至採購流程中。為因應 ISO 20400 標準要求，SGS 推出「ISO 20400 管理師」課程，協助企業與個人系統化建立《永續採購指南》(Sustainable Procurement – Guidance) 所需的觀念、方法與實務技能。

課程以國際標準脈絡為主軸，搭配情境案例、角色扮演與實務演練，從識別採購風險到落實供應商管理，引導學員理解如何把永續要求融入採購決策、供應商管理與內部治理流程，讓您能從「知道標準」進一步走到「能實際執行」，回到工作現場即可推動永續採購建置與優化。

■ 課程特色

- **SGS 權威授權與專業登錄：**本課程經「SGS 人員能力驗證部」正式核可；通過考核者，得作為申請「永續供應鏈管理師(CMSM)」與「顧問師(CMSC)」登錄註冊之依據，協助您取得國際公認的專業證明，強化職涯競爭力。
- **情境式互動教學，強化實務應對：**全程以中文講解，結合個案雙向研習、角色扮演與實務演練，讓學員在情境中練習如何處理供應鏈常見的倫理、環境與勞工等風險議題，將標準要求轉化為可落地的管理行動。
- **最佳實務 (Best Practice) 導入，掌握成功關鍵：**不僅講解條文架構，更以成功案例解析 ISO 20400 在不同規模、不同型態組織中的實際導入與效益展現，帶您掌握落實永續採購的關鍵成功因素與推動要領。
- **跨系統整合視野，提升管理效率：**強調以過程為基礎的管理模式，協助學員將永續採購要求與既有管理系統 (如 ISO 9001、ISO 14001 等) 進行有效整合，降低重工、提高一致性，打造更高效的治理架構。
- **SGS 官方證明或證書：**全程參與者授予「上課證明」；通過測驗者頒發 SGS



「成功修業證書」，以國際驗證機構的專業公信力，為您的專業能力提供有力背書。

■ 課程對象

本課程特別推薦給處於供應鏈轉型核心環節之專業人士：

1. **永續顧問 / 內部輔導人才**：希望成為永續顧問師或企業內部輔導人員，並提升永續採購與供應鏈管理專業者。
2. **永續、CSR / ESG 相關部門人員**：任職於永續發展、CSR、ESG 等單位，需將永續要求落實於供應鏈與採購治理者。
3. **跨部門管理職 (品質、採購、法遵、風險管理等)**：負責制度建置、供應商管理、稽核與風險控管的主管或專員，期望以國際標準提升管理效率與一致性者。
4. **個人職涯進階者 / 自由顧問與專案經理**：有意投入永續職涯、擔任自由顧問或專案經理，並希望擴充永續採購與供應鏈管理服務能力者。

■ 講師簡介

朱宏斌 Frank Chu

現職：SGS Taiwan | 商業拓展部 副總監

經歷

台灣科技大學 | 兼任助理教授

家登精密 (3680) | 獨立董事、副總經理

核心專業資格

- **國際權威講師**：SGS Accelerated Learning Program 講師、英國 IRCA 認可 ISO 9000 / 27001 主導評審員暨講師。
- **永續與環境**：ISO 14064 主任稽核/查證/確證員暨講師。
- **管理系統專家**：ISO 55001, 22001, 20121, 39001, 13053, 14001,



45001, 50001, 20000, TL 9000。

- 人才發展：TTQS 服務團顧問、訓練規劃與評估四級。

產業輔導與實績 (逾千家稽核與授課經驗)

- 金融巨頭：國泰世華、永豐銀行、玉山銀行。
- 製造尖端：BOSCH、華新麗華、晶元光電、力成科技、家登精密。
- 醫療體系：台大醫院、榮總、萬芳醫院、各大署立醫院。
- 資通訊與服務：中華電信、台灣大哥大、KPMG、104 人力銀行。
- 公部門與研發：國家通訊傳播委員會(NCC)、工研院、資策會、北區國稅局。

■ 課程資訊

- 課程地點：工研院光復院區 1 館 (新竹市東區光復路二段 321 號)，實際地點以上課通知單為主
- 課程日期：2026 年 11 月 24-26 日 (週二至週四)，共三天 24 小時
- 課程時間：09:00-18:00
- 報名方式：線上報名
- 課程費用：
原價：每人\$35,000 元整
早鳥優惠價：開課前 28 天報名 每人 \$ 33,250 元整
- 聯絡資訊：
廖小姐 03-5732859 (課程行政或庶務問題窗口)
萬先生 03-5743996 (課程內涵或技術問題窗口)

■ 課程大綱

課程日期	課程大綱	時數
2026/11/24-26 (週二至週四)	Day 1：趨勢洞察與架構建立 ● 全球永續趨勢與治理制度 ● ISO 20400 標準之介紹 ● 永續策略與組織導入 ● 確定範圍 Day 2：流程整合與作業標準 ● 過程為基礎的永續供應鏈管理 ● 永續供應鏈與採購管理 ● 實施與運作方法 ● 政策、標準和程序的定義 Day 3：核心能力與驗證實務 ● 永續供應鏈所需核心能力 ● 產生和實施 ● 內部稽核和管理審查 ● 建置實務與能力應用	24

※以上課程進度將由講師視學員實際學習狀況與工作坊演練進度，進行適度調整

■ 繳費方式

- 本課程繳費方式提供 ATM 轉帳、信用卡及銀行匯款（由公司電匯）三種，恕無法受理現場報名與現金繳費。
- 各繳費方式皆請於收到「確認開課通知」後，再進行付款。
- 繳費方式選擇建議：
 - 1.個人報名學員：建議使用「信用卡」繳費，操作便利，且若課程取消，退款作業通常可於約兩週內完成。
 - 2.公司或團體統一付款：請選擇「銀行匯款（由公司電匯）」。
 - 3.個人報名且不使用信用卡者：可選擇「ATM 轉帳」。



ATM 轉帳(僅限個人報名)：

選擇「ATM 轉帳」繳費者，系統將自動產生一組專屬於本次課程與本位學員的虛擬帳號 (含銀行代號及轉帳帳號)。

請務必依該帳號所顯示之金額全額匯款，金額若有任何差異，將無法完成轉帳。

※ 本繳費方式僅限個人報名使用，團體報名請改採「銀行匯款」。

完成轉帳後，請提供以下任一資訊以利對帳：

- 匯款日期與帳號後五碼，或
- 匯款完成之交易截圖，

並以 E-mail 回覆至承辦人信箱即可，無須另行填寫其他資料。

信用卡(個人報名建議使用)：

請於收到「確認開課通知」後，再行刷卡繳費即可；若提前刷卡，款項將先完成扣款並保留於系統中，若課程費用金額偏高，請學員自行評估後再操作。

刷卡操作方式：

1. 請至您收到的「報名確認通知」信件中，查找「付款方式修改網址：報名資料網址」之文字連結。
2. 點擊「報名資料網址」後，輸入報名時填寫的 E-mail 與驗證碼，即可進入付款頁面。
3. 進入頁面後，請留意畫面中之信用卡付款選項 (位置較不顯眼)，依指示輸入信用卡資料完成刷卡。
4. 畫面顯示「您已完成報名手續」後，始表示繳費完成。

※ 若無法找到刷卡付款選項，請直接來信洽詢承辦人協助。

銀行匯款(由公司電匯)：

本繳費方式適用於公司或團體由聯絡人統一付款。

主辦單位將於「確認開課」後，將另行通知工研院匯款帳號，請依通知內容完成匯款。

完成匯款後，請提供以下資訊以利對帳：

- 匯款日期與帳號後五碼，或
 - 匯款完成之交易截圖，
- 並以 E-mail 回覆承辦人即可。

退款作業說明 (請留意)

- 信用卡退款：若課程取消，退款作業通常可於 約兩週內完成。
- 銀行匯款 / ATM 轉帳退款：因本院行政流程較為繁複，退款作業約需 2 個月，並須另行填寫退款申請表單。

造成不便，敬請見諒！

■ 注意事項

※ 本注意事項請於報名前詳閱，報名完成即視為同意相關規定。

一、報名確認通知

- 學員完成線上報名並送出成功後，系統通常會立即寄發「報名確認通知」信件至您填寫的 E-mail。
- 若未於短時間內收到通知信，請先檢查垃圾郵件匣或公司信件阻擋設定；如仍未收到，請來信提供「課程名稱、姓名與聯絡電話」，以利協助查詢。

二、開課確認與後續通知

- 當報名人數達最低開辦人數時，主辦單位將先進行出席意願調查。
- 待確認實際出席之學員人數亦符合開辦條件後，將寄發正式「開課確認通知」信，內容包含：上課時間與地點、繳費方式與期限、飲食葷素回報、車輛入院及停車相關資訊。
- 本課程所公告之課程日期為預計辦理日期，實際是否開課，須視報名及確認出席人數而定，並以主辦單位寄發之「開課確認通知」信為準。
- 在收到正式開課確認通知前，請勿據以安排不可更動之個人重要行程，如：出國旅遊、已預訂之機票或住宿、需本人出席之出差或重要會議、國家或專業證照考試等，以免因課程延期或異動影響您的行程規劃。

三、繳費時點說明

- 各繳費方式（ATM 轉帳 / 信用卡 / 銀行匯款）皆請於收到「開課確認通知」後，再行繳費。
- 請勿於尚未收到開課確認前提前付款，以免影響後續退款與行政作業。

四、學員更換（名額轉讓）

- 如學員因故不克出席，可於開課前通知主辦單位指派他人替代上課。
- 請提供替代學員之必要基本資料，以利更新名冊與後續行政作業。

五、退費規定

- 於開課前通知取消者，將辦理全額退費。
- 課程開始後，恕不受理退費申請，說明如下：
 - 1.已參與部分課程者：於培訓期間，若因個人因素無法繼續參與課程，恕不退費，亦無法取得受訓證明。
 - 2.未參與課程且課程當日無法取得聯繫者：視同放棄上課權益，將僅依報名時所留通訊地址郵寄課程講義，恕不退費。
- 如需取消報名，請務必以 E-mail 通知主辦單位，恕不受理電話取消。取消申請之受理時間與認定，將以 E-mail 寄達時間為準。

六、課程教材與智慧財產權

- 本課程不提供講義電子檔，教材以課堂使用為主。
- 課程內容、講義及投影片之著作權屬講師或主辦單位所有，未經同意，不得錄音、錄影、翻拍或散布。

七、課程異動

- 主辦單位保留因實際需求、講師行程或不可抗力因素，調整課程日期、上課方式或更換講師之權利。
- 如有異動，將提前通知學員，並依實際情況提供改期、轉班或退費等配套



處理。