

ISO 53001 聯合國永續發展目標管理系統

管理師驗證課程

■ 課程介紹

當全球持續聚焦聯合國 17 項永續發展目標 (SDGs) 之際，您的組織是否也正面臨「知道目標，卻不知如何落地」的挑戰？2023 年正式發布的 ISO 53001，正是為了弭平這道落差而誕生的管理系統標準。它不只是條文要求，更是一套可將組織願景、治理架構與國際永續框架有效對接的系統化方法。

本課程專為希望提升永續管理系統規劃與導入能力的專業人士設計。我們不僅解讀標準內容，更強調系統化導入與諮詢式實作，協助您建立可執行、可衡量、可持續改善的永續管理機制。課程將帶領您整合 ESG 績效、GRI 準則與 SBTi 科學基礎減碳目標，並以完整流程引導組織從「永續診斷」到「產出報告」的關鍵步驟。透過為期三天的深度培訓，您將能把抽象的永續願景轉化為可落地的策略與行動，進一步強化財務韌性，並提升利害關係人對組織的信任與公信力。

■ 課程特色

- **雙權威認可，職涯價值更具份量：**本課程對應 ISO 17024 國際人員能力認證規範，並經「SGS 人員能力驗證部」嚴格核可。不只是取得證書，更是日後申請 ISO 53001「聯合國永續發展目標管理系統」管理師 (CMSM) 與顧問師 (CMSC) 登錄註冊的重要官方依據。
- **諮詢式引導 (Consulting-led) 教學：**拒絕照本宣科。我們以診斷式引導與實作演練，帶您掌握顧問常用的方法與思維，包含「利害關係人溝通」與「重大性議題鑑別」，讓您真正具備協助企業釐清問題、提出可行方案的能力。
- **即戰力工具包 (Sustainability Toolkit)：**課程提供完整實務模板與範例資源，包含指標範例庫、重大性鑑別表、KPI 設計模板等。協助您回到工作現場即可快速啟動導入專案，不必從零開始摸索。
- **跨產業情境案例，強化落地能力：**課程涵蓋製造業供應鏈管理、醫療產業社會責任、金融業投融资評估，以及服務業低碳轉型等多元案例。透過跨產業



對照，培養您在不同情境下精準辨識 ESG 風險與機會的能力與敏銳度。

- **SGS 官方證明或證書：**全程參與者授予「上課證明」；通過測驗者頒發 SGS 「成功修業證書」，以國際驗證機構的專業公信力，為您的專業能力提供有力背書。

■ 課程對象

本課程專為在永續轉型中扮演關鍵推動角色的專業人士設計，特別適合以下族群：

1. **永續職涯進階者：**希望跨足永續顧問或 ESG 實務領域，並以取得國際公認、具備「登錄資格」的專業資歷為目標者。
2. **企業內部策略推動者：**負責推動永續 (CSO/CSR)、品牌與聲譽管理、內部稽核，或供應鏈管理等相關工作的主管與專員。
3. **高教與研究推廣人員：**投入 SDGs 研究、校園永續治理，或參與大學社會責任 (USR) 計畫之教職員與推廣 / 行政單位人員。
4. **專案管理與輔導顧問：**培訓機構負責人、顧問公司專案經理 (PM)，或希望將 ISO 53001 納入服務項目、拓展顧問服務版圖的專業人士。

■ 講師簡介

朱宏斌 Frank Chu

現職：SGS Taiwan | 商業拓展部 副總監

經歷

台灣科技大學 | 兼任助理教授

家登精密 (3680) | 獨立董事、副總經理

核心專業資格

- **國際權威講師：**SGS Accelerated Learning Program 講師、英國 IRCA 認可 ISO 9000 / 27001 主導評審員暨講師。



- 永續與環境：ISO 14064 主任稽核/查證/確證員暨講師。
- 管理系統專家：ISO 55001, 22001, 20121, 39001, 13053, 14001, 45001, 50001, 20000, TL 9000。
- 人才發展：TTQS 服務團顧問、訓練規劃與評估四級。

產業輔導與實績 (逾千家稽核與授課經驗)

- 金融巨頭：國泰世華、永豐銀行、玉山銀行。
- 製造尖端：BOSCH、華新麗華、晶元光電、力成科技、家登精密。
- 醫療體系：台大醫院、榮總、萬芳醫院、各大署立醫院。
- 資通訊與服務：中華電信、台灣大哥大、KPMG、104 人力銀行。
- 公部門與研發：國家通訊傳播委員會(NCC)、工研院、資策會、北區國稅局。

■ 課程資訊

- 課程地點：工研院光復院區 1 館 (新竹市東區光復路二段 321 號)，實際地點以上課通知單為主
- 課程日期：2026 年 11 月 18-20 日 (週三至週五)，共三天 24 小時
- 課程時間：09:00-18:00
- 報名方式：線上報名
- 課程費用：
原價：每人\$35,000 元整
早鳥優惠價：開課前 28 天報名 每人 \$ 33,250 元整
- 聯絡資訊：
廖小姐 03-5732859 (課程行政或庶務問題窗口)
萬先生 03-5743996 (課程內涵或技術問題窗口)

■ 課程大綱

課程日期	課程大綱	時數
2026/11/18-20 (週三至週五)	Day 1：永續框架與標準深度解讀 ● M1 永續發展與 SDGs 總論 解析聯合國 17 項 SDGs 與企業 ESG 績效的連結。 定位 ISO 53001 在國際標準體系中的策略地位。 ● M2 ISO 53001 條文精解 深入拆解條文要求，重點在於如何將 PDCA 循環導入永續管理。 實作小練習：組織處境分析與管理要點初步盤點。 Day 2：戰略規劃、議題鑑別與指標設計 ● M3 重大性議題與利害關係人管理 實作：利害關係人地圖繪製。 運用議題盤點工具，篩選出對企業最具影響力的「重大議題」。 ● M4 永續目標與指標設定 SDG Mapping 技術：將企業活動精準對接至聯合國目標。 實作演練：設計可追蹤、具備公信力的 ESG-KPI 績效矩陣。 Day 3：系統導入實務、診斷與認證評量 ● M5 內部診斷實作與系統導入流程 模擬診斷技巧：如何識別系統缺口並撰寫改善建議。 諮詢引導技巧與報告撰寫實作。 ● M6 認證評量與實務應用 模擬測驗與案例評分。 案例專案提案實作：綜合運用前兩天所學進行專案呈現。	24

※以上課程進度將由講師視學員實際學習狀況與工作坊演練進度，進行適度調整

■ 繳費方式

- 本課程提供 ATM 轉帳及信用卡兩種線上繳費方式，恕不受理現場報名與現金繳費。
- 如公司或團體需採「銀行匯款 (由公司電匯)」方式付款，請先來信洽詢承辦人，由主辦單位確認後另行協助處理。此課程不預設開放銀行匯款選項，請勿自行轉帳至非通知指定之帳號。
- 繳費方式選擇建議：
 1. 個人報名學員：建議使用「信用卡」繳費，操作便利；若課程取消，退款作業通常可於約兩週內完成。
 2. 個人報名 (不使用信用卡)：可選擇「ATM 轉帳」。
 3. 團體報名一併繳費者：可選擇「ATM 轉帳」。系統將產生一組對應本次報名資料的虛擬帳號，金額為多位學員課程費用總計。
 4. 團體報名但希望個別付款者：使用「銀行匯款 (由公司電匯)」，並先來信洽詢承辦人。經主辦單位確認後，將另行通知匯款帳號及繳費方式。

ATM 轉帳

選擇「ATM 轉帳」繳費者，系統將自動產生一組專屬於本次報名資料的虛擬帳號，內容包含銀行代號及轉帳帳號。

- 若為個人報名，該虛擬帳號將對應該位學員之課程費用。
- 若為團體報名，該虛擬帳號將對應本次報名之多位學員課程費用總計。

請務必依系統顯示之帳號及金額完成全額轉帳。若轉帳金額與系統顯示金額不符，將無法完成轉帳。

信用卡(個人報名建議使用)：

刷卡操作方式：

1. 請至您收到的「報名確認通知」信件中，查找「付款方式修改網址：報名資料網址」之文字連結。
2. 點擊「報名資料網址」後，輸入報名時填寫的 E-mail 與驗證碼，即可進入付款頁面。

3. 進入頁面後，請留意畫面中之信用卡付款選項（位置較不顯眼），依指示輸入信用卡資料完成刷卡。
 4. 畫面顯示「您已完成報名手續」後，始表示繳費完成。
- ※ 若無法找到刷卡付款選項，請直接來信洽詢承辦人協助。

退款作業說明（請留意）

- 信用卡退款：若課程取消，退款作業通常可於 約兩週內完成。
- 銀行匯款 / ATM 轉帳退款：因本院行政流程較為繁複，退款作業約需 2 個月，並須另行填寫退款申請表單。

造成不便，敬請見諒。

■ 注意事項

※ 本注意事項請於報名前詳閱，報名完成即視為同意相關規定。

一、報名確認通知

- 學員完成線上報名並送出成功後，系統通常會立即寄發「報名確認通知」信件至您填寫的 E-mail。
- 若未於短時間內收到通知信，請先檢查垃圾郵件匣或公司信件阻擋設定；如仍未收到，請來信提供「課程名稱、姓名與聯絡電話」，以利協助查詢。

二、開課確認與後續通知

- 當報名人數達最低開辦人數時，主辦單位將先進行出席意願調查。
- 待確認實際出席之學員人數亦符合開辦條件後，將寄發正式「開課確認通知」信，內容包含：上課時間與地點、繳費方式與期限、飲食葷素回報、車輛入院及停車相關資訊。
- 本課程所公告之課程日期為預計辦理日期，實際是否開課，須視報名及確認出席人數而定，並以主辦單位寄發之「開課確認通知」信為準。
- 在收到正式開課確認通知前，請勿據以安排不可更動之個人重要行程，以免因課程延期或異動影響您的行程規劃。

三、學員更換（名額轉讓）

- 如學員因故不克出席，可於開課前通知主辦單位指派他人替代上課。

- 請提供替代學員之必要基本資料，以利更新名冊與後續行政作業。

四、退費規定

- 於開課前通知取消者，將辦理全額退費。
- 課程開始後，恕不受理退費申請，說明如下：
 - 1.已參與部分課程者：於培訓期間，若因個人因素無法繼續參與課程，恕不退費，亦無法取得受訓證明。
 - 2.未參與課程且課程當日無法取得聯繫者：視同放棄上課權益，將僅依報名時所留通訊地址郵寄課程講義，恕不退費。
- 如需取消報名，請務必以 E-mail 通知主辦單位，恕不受理電話取消。取消申請之受理時間與認定，將以 E-mail 寄達時間為準。

五、課程教材與智慧財產權

- 本課程不提供講義電子檔，教材以課堂使用為主。
- 課程內容、講義及投影片之著作權屬講師或主辦單位所有，未經同意，不得錄音、錄影、翻拍或散布。

六、課程異動

- 主辦單位保留因實際需求、講師行程或不可抗力因素，調整課程日期、上課方式或更換講師之權利。
- 如有異動，將提前通知學員，並依實際情況提供改期、轉班或退費等配套處理。