

# ISO 9001 品質管理系統內部稽核員訓練課程

## ■ 課程介紹

內部稽核活動是企業組織在品質管理系統運作中，用以確認系統健全度與落實程度的核心機制。SGS 講師具備深厚的產業輔導與評審經驗，課程透過「流程思考 (Process Thinking)」的邏輯，帶領學員深度理解條款要求及其在實務中的應用。本課程著重實戰演練，致力於協助企業建立高效的內部稽核體系，使管理系統不再只是文書紀錄，而是能真實發現流程盲點、帶動組織全面優化的推手。

## ■ 課程特色

- **實戰派專家指導**：由具備多年產業、評審及授課實績的資深講師領軍，將枯燥條文轉化為實踐管理價值的實務經驗。
- **風險導向稽核技術**：深度解析 ISO 9001:2015 核心精神，教導學員運用「風險思考」進行稽核，精準掌握組織營運的關鍵管制點。
- **沉浸式分組實習**：採取分組演練模式，模擬從稽核計畫、執行到報告撰寫的全週期，確保學員在課堂中即能獲取紮實的實務經驗。
- **缺失爭議處理演練**：特別針對稽核時常見的缺失認定與意見爭議進行教學，培養學員專業、客觀且具備高度說服力的溝通應變力。
- **國際權威資歷認證**：全程參與課程並通過測驗之學員，將獲頒 SGS「成功修業證書」，為個人專業能力提供國際公信力的證明。

## ■ 課程對象

1. **品質管理領航者**：負責推動、維護或欲導入 ISO 9001 系統的各級主管與品保人員。
2. **企業內部稽核人員**：欲精進稽核技巧、學習如何撰寫具改善價值之稽核報告的現職稽核人員。
3. **核心職能工程師**：欲透過稽核邏輯優化生產、設計或行政作業流程的專業工程師。
4. **未來管理幹部**：欲提升管理視角、理解組織運作全貌並具備稽核實戰經

驗之中階主管與培訓對象。

## ■ 講師簡介

**袁明義 Jeffery Yuan**

**現職**

- SGS Taiwan | 國際驗證與企業優化部 (CBE) 專任講師 (Sr. Tutor)

**學術背景**

- 淡江大學 | 化學研究所 碩士

**核心職涯經歷**

- 台灣國際專案管理師協會 (ITPM) | 理事長
- 長宏專案管理顧問 | 資深經理 / 專案管理顧問
- 英蒔普斯曼 (Inscentinel) | 台灣區負責人
- 宏致電子 / 樂榮工業 | 品保經理
- 台灣信越半導體 | 品保工程師

**國際認可核心證照與稽核專長**

- 汽車工業權威：IATF 16949 QMS & Core Tool Tutor、VDA 6.3 過程稽核
- 品質與教育系統：ISO 9001 / ISO 21001 主導稽核員與課程講師 (IRCA Tutor)
- 專案與策略管理：PMP (專案管理)、PMI-ACP (敏捷管理)、PMI-RMP (風險管理)、PMI-PBA/CBAP (商業分析)、NPDP (新產品開發)

**完整訓練實績**

- 科技業：台積電、宏碁集團、美商英特格、台灣索尼、浩鼎生技、詠麗生技、精英電腦。
- 製造與重工業：均豪精密、李長榮集團、英蒔普斯曼。

- 金融與電信服務：玉山銀行、富邦金控、遠傳電信、中華電信。
- 學術與政府單位：清華大學、淡江大學、國防大學、工研院綠能所、公路總局、郵政訓練所。

## ■ 課程資訊

- 課程地點：工研院光復院區 1 館 (新竹市東區光復路二段 321 號)，實際地點以上課通知單為主
- 課程日期：2026 年 10 月 22 日 (週四) 至 23 日(週五)，共兩天 14 小時
- 課程時間：09:00-17:00
- 報名方式：線上報名
- 課程費用：
  - 原價：每人\$6,000 元整
  - 早鳥優惠價：開課前 28 天報名 每人 \$ 5,700 元整
- 聯絡資訊：
  - 陳小姐 03-5732466 (課程行政或庶務問題窗口)
  - 萬先生 03-5743996 (課程內涵或技術問題窗口)

## ■ 課程大綱

課程日期	課程大綱	時數
2026/10/22-23 (週四、週五)	一、ISO9001:2015 條文詮釋稽核基本介紹「風險」稽核方法 二、稽核計劃安排與準備 三、稽核執行與稽核檢討 四、稽核報告與跟催 五、現場稽核實習演練 六、課程回饋與結論	14

## ■ 繳費方式

- 本課程繳費方式提供 ATM 轉帳、信用卡及銀行匯款（由公司電匯）三種，恕無法受理現場報名與現金繳費。
- 各繳費方式皆請於收到「確認開課通知」後，再進行付款。
- 繳費方式選擇建議：
  - 1.個人報名學員：建議使用「信用卡」繳費，操作便利，且若課程取消，退款作業通常可於約兩週內完成。
  - 2.公司或團體統一付款：請選擇「銀行匯款（由公司電匯）」。
  - 3.個人報名且不使用信用卡者：可選擇「ATM 轉帳」。

### ATM 轉帳(僅限個人報名)：

選擇「ATM 轉帳」繳費者，系統將自動產生一組專屬於本次課程與本位學員的虛擬帳號（含銀行代號及轉帳帳號）。

**請務必依該帳號所顯示之金額全額匯款，金額若有任何差異，將無法完成轉帳。**

※ 本繳費方式僅限個人報名使用，團體報名請改採「銀行匯款」。

完成轉帳後，請提供以下任一資訊以利對帳：

- 匯款日期與帳號後五碼，或
- 匯款完成之交易截圖，

並以 E-mail 回覆至承辦人信箱即可，無須另行填寫其他資料。

### 信用卡(個人報名建議使用)：

請於收到「確認開課通知」後，再行刷卡繳費即可；若提前刷卡，款項將先完成扣款並保留於系統中，若課程費用金額偏高，請學員自行評估後再操作。

刷卡操作方式：

1. 請至您收到的「報名確認通知」信件中，查找「付款方式修改網址：報名資料網址」之文字連結。
2. 點擊「報名資料網址」後，輸入報名時填寫的 E-mail 與驗證碼，即可進入付款頁面。

3. 進入頁面後，請留意畫面中之信用卡付款選項（位置較不顯眼），依指示輸入信用卡資料完成刷卡。
  4. 畫面顯示「您已完成報名手續」後，始表示繳費完成。
- ※ 若無法找到刷卡付款選項，請直接來信洽詢承辦人協助。

### **銀行匯款(由公司電匯)：**

本繳費方式適用於公司或團體由聯絡人統一付款。

主辦單位將於「確認開課」後，將另行通知工研院匯款帳號，請依通知內容完成匯款。

完成匯款後，請提供以下資訊以利對帳：

- 匯款日期與帳號後五碼，或
- 匯款完成之交易截圖，

並以 E-mail 回覆承辦人即可。

### **退款作業說明 ( 請留意 )**

- 信用卡退款：若課程取消，退款作業通常可於 約兩週內完成。
- 銀行匯款 / ATM 轉帳退款：因本院行政流程較為繁複，退款作業約需 2 個月，並須另行填寫退款申請表單。

造成不便，敬請見諒！

### **■ 注意事項**

※ 本注意事項請於報名前詳閱，報名完成即視為同意相關規定。

#### **一、報名確認通知**

- 學員完成線上報名並送出成功後，系統通常會立即寄發「報名確認通知」信件至您填寫的 E-mail。
- 若未於短時間內收到通知信，請先檢查垃圾郵件匣或公司信件阻擋設定；如仍未收到，請來信提供「課程名稱、姓名與聯絡電話」，以利協助查詢。

## 二、開課確認與後續通知

- 當報名人數達最低開辦人數時，主辦單位將先進行出席意願調查。
- 待確認實際出席之學員人數亦符合開辦條件後，將寄發正式「開課確認通知」信，內容包含：上課時間與地點、繳費方式與期限、飲食葷素回報、車輛入院及停車相關資訊。
- 本課程所公告之課程日期為預計辦理日期，實際是否開課，須視報名及確認出席人數而定，並以主辦單位寄發之「開課確認通知」信為準。
- 在收到正式開課確認通知前，請勿據以安排不可更動之個人重要行程，如：出國旅遊、已預訂之機票或住宿、需本人出席之出差或重要會議、國家或專業證照考試等，以免因課程延期或異動影響您的行程規劃。

## 三、繳費時點說明

- 各繳費方式（ATM 轉帳 / 信用卡 / 銀行匯款）皆請於收到「開課確認通知」後，再行繳費。
- 請勿於尚未收到開課確認前提前付款，以免影響後續退款與行政作業。

## 四、學員更換（名額轉讓）

- 如學員因故不克出席，可於開課前通知主辦單位指派他人替代上課。
- 請提供替代學員之必要基本資料，以利更新名冊與後續行政作業。

## 五、退費規定

- 於開課前通知取消者，將辦理全額退費。
- 課程開始後，恕不受理退費申請，說明如下：
  1. 已參與部分課程者：於培訓期間，若因個人因素無法繼續參與課程，恕不退費，亦無法取得受訓證明。
  2. 未參與課程且課程當日無法取得聯繫者：視同放棄上課權益，將僅依報名時所留通訊地址郵寄課程講義，恕不退費。
- 如需取消報名，請務必以 E-mail 通知主辦單位，恕不受理電話取消。取

消申請之受理時間與認定，將以 E-mail 寄達時間為準。

#### 六、課程教材與智慧財產權

- 本課程不提供講義電子檔，教材以課堂使用為主。
- 課程內容、講義及投影片之著作權屬講師或主辦單位所有，未經同意，不得錄音、錄影、翻拍或散布。

#### 七、課程異動

- 主辦單位保留因實際需求、講師行程或不可抗力因素，調整課程日期、上課方式或更換講師之權利。
- 如有異動，將提前通知學員，並依實際情況提供改期、轉班或退費等配套處理。