

# AI 營運決策實戰 CEO 班(臺北班)

## ■ 計畫介紹

依循「智慧國家方案」、「台灣 AI 行動計畫」及「國家人才競爭躍升方案」等政策方向，經濟部商業發展署推動「服務業 AI 人才培育計畫」協助商業服務業培育 AI 應用人才，期望引導業者導入 AI 科技應用，優化營運體質、創新商業模式，提升商業服務業競爭力。因此，本計畫針對服務業從業人員或有志從事服務業之人士，辦理分級培訓課程，強化服務業人才 AI 數位知能及應用能力，以提升商業服務業員工生產力及企業競爭力！

## ■ 課程介紹

「AI 賦能決策，重塑競爭優勢，精準佈局投資未來！」

在 AI 快速顛覆產業競爭規則的時代，企業領導者必須洞察技術趨勢、精準制定策略，才能在市場中搶占先機。「AI 營運決策實戰 CEO 班」專為 CEO、中高階主管、決策者與投資人設計，結合 AI 智慧營運決策、AI 虛實創新商業模式、AI 投資成效與風險控管三大核心模組，並融入專題講座，以最新產業觀察、創新應用典範與商業模式轉型策略，幫助學員全面掌握 AI 對服務業及企業營運的影響與機會。

課程將引導學員透過數據驅動決策、商業模式優化與投資策略布局，培養精準的決策能力與市場洞察力；同時以實務案例剖析產業成功關鍵，並運用 AI 工具完成策略模擬與落地實作。完成培訓後，學員將能靈活應用 AI 提升決策精準度、打造差異化競爭優勢，並在投資與營運上達成效益最大化，為企業數位轉型注入持續動能。

## ■ 學習目標

- 掌握 AI 時代的企業競爭新規則
- 建立數據驅動的智慧營運決策能力
- 重新設計 AI 時代的商業模式與市場定位
- 建立 AI 驅動的品行銷與成長引擎
- 建立 AI 投資佈局與風險控管能力
- 運用 AI 賦能重塑工作價值

## ■ 專題講座

日期	專題主題	專題講者	時數
5/04(一) 9:00~11:00	AI 營運決策升級：從 AI Agent 到模式創新	意藍資訊 楊立偉 創辦人及總經理	2H

## ■ 課程內容

※ 請學員自備筆電前來上課。

本次課程內容包含：

日期	課程主題	課程大綱	課程講師	時數
5/04(一) 13:00~17:30	一、AI 智慧營運決策	<b>1. AI 如何提升決策精準度</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· CEO 如何從懂 AI、用 AI、管 AI 到建 AI</li> <li>· 建立 AI 營銷決策思維與應用場景</li> <li>· AI 如何透過數據驅動決策，降低主觀偏誤</li> <li>· CEO 如何運用 AI 優化管理、營運與市場策略</li> </ul> <b>2. AI 驅動的決策數據分析</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AI 如何協助 CEO 分析市場趨勢、競爭情報</li> <li>· Power BI 視覺化商業決策儀表板應用</li> <li>· ChatGPT + Excel 進行數據處理與決策支持</li> </ul> <b>3. AI x 簡報決策力</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AI 如何自動化生成決策簡報與市場分析報告</li> <li>· Gamma 強化 AI 決策簡報，快速製作洞察報告</li> <li>· Canva 儀表板設計，讓決策數據一目了然</li> </ul> <b>4. AI 驅動 ESG 永續管理：零售服務業的智慧決策與落地應用</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· ESG 不是成本，而是企業競爭力</li> <li>· 0 個全球零售業 AI + ESG 最成功案例(如 Walmart-AI 能源管理系統、Amazon-AI 物流路線優化等)</li> <li>· (AI 驅動 ESG 永續管理實際使用設備與平台</li> </ul> <b>5. 學會建立專屬行銷決策 GPTs 實作</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 決策案例：如何透過自建企業專屬 GPTs 落地應用</li> <li>· 決策挑戰：主管如何運用 AI GPTs 進行市場分析與行銷決策</li> <li>· 決策實作：模擬 AI 介入決策流程，提升企業</li> </ul>	社團法人中華流通顧問協會 余瑞銘 創會理事 長/執行長	5H

		決策勝率		
5/11(一) 9:00~14:00	二、AI 虛實創新商模	<p><b>1. 讓資料變成企業資產，讓 AI 成為專案決策助手</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AI 時代企業最重要資產-資料治理</li> </ul> <p><b>2. 「零售企業導入新會員系統」的 AI 專案管理案例</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 示範 LINE OA + Google Apps Script + Notion AI 如何整合應用</li> </ul> <p><b>3. AI 正在重寫商業競爭規則</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AI = 決策速度 × 數據洞察 × 自動化</li> <li>· AI 帶來的三種商業模式變化</li> <li>· AI 企業 vs 傳統企業的競爭差異</li> <li>· AI 應用在虛實創新商業模式 (以 BMC 九宮格商模為例) 案例:</li> </ul> <p>(1).零售品牌用 AI 做商品推薦與動態定價 (2).餐飲品牌用 AI 做 菜單優化與促銷策略</p> <p><b>4. 用 AI 當你的品牌行銷大師</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AI 快速生成創意行銷內容</li> <li>· AI 打造高吸睛品牌廣告短影音</li> </ul> <p><b>5. 案例實戰演練</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 服務業創意行銷成功案例分析</li> <li>· 應用實作：零售服務品牌創意行銷實作</li> </ul>	社團法人中華流通 顧問協會 余瑞銘 創會理事 長/執行長	4H
5/11(一) 14:00~17:30	三、AI 投資成效 風控	<p><b>1. AI 投資機會評估</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AI 產業現況與未來趨勢分析</li> <li>· 哪些 AI 值得投資？如何抵抗或迎戰還在變動的趨勢？</li> <li>· AI 領域的主要變革機會與成功案例</li> </ul> <p><b>2. AI 投資風險與法律考量</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AI 投資的主要風險類型 (技術、法規、數據隱私)</li> <li>· AI 企業估值模型與風險管理策略</li> </ul> <p><b>3. AI 投資決策框架建立</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· AI 投資評估模型：如何計算 ROI 與風險回報比</li> <li>· 如何制定 AI 投資策略，確保企業長期競爭優勢？</li> </ul>	現任知名旅遊產業 協會 李其縵 理監事	4H

註：主辦單位保留變更課程內容與講師之權利。

## ■ 講師簡介

### 楊講師

現職：意藍資訊股份有限公司 創辦人及總經理

專長：數位行銷、搜尋引擎、大數據與商業分析、知識管理、資料庫、機器學習及知識工程等。

### 余講師

現職：社團法人中華流通顧問協會 創會理事長/執行長

專長：店鋪經營、品牌行銷、數位轉型與AI應用、商圈分析、商業模式設計、連鎖加盟規劃、創業輔導。

### 李講師

現職：前任雄獅旅遊CRM電商資深經理/ 現任知名旅遊產業協會 理監事

專長：CRM 名單收集、轉換率提升、顧客回購流程設計 - 業務行銷流程自動化 RPA、SEO、數據分析，擅長觀察網路使用者心理與行為。

## ■ 課程應用 AI 工具與平台

- 以具免費版體驗為主的工具，若有 PLUS 或付費版更佳
- ChatGPT、GPTs、Gemini、Grok、Gamma、Canva、Notion、Power BI

## ■ 開課資訊

【計畫名稱】：115年度「服務業AI人才培育計畫」

【主辦單位】：經濟部商業發展署

【執行單位】：工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：115年5月4日、5月11日， 09:00~17:30 共計15小時。

【上課地點】：臺北市大安區復興南路二段237號4樓(BR6科技大樓)。實際地點依上課通知為準!

【培訓對象】：以服務業所屬企業或事業單位決策者（如CEO、創辦人及高階主管）或專業經理人、企業投資人等主管優先錄取。（同一家公司以一位參加為限）（[公司登記營業項目](#)符合F批發、零售及餐飲業G8倉儲業優先參加）

【課程費用】：課程學費由商業署補助，經遴選資格通過者免費。

【招生人數/ 遴選說明】：實體招生以40位為限，依據參訓資格與報名先後順序來審核（額滿為止）。

【培訓證書】：課程出席時數達到總時數80%以上、完成前、後測且後測合格（70分以上）並與組員共同完成一份AI營運決策推動規劃報告，即可獲得結訓證書。

【培訓下載】：經執行單位確認完訓之學員，可自行登錄產業學習網下載電子證書。

【報名方式】：線上報名。（遴選結果由辦課單位統一發信通知）

【課程洽詢】：(02)2370-1111# 312 謝小姐、(02)2370-1111#313 蘇小姐

## 【貼心提醒】

- 報名完成後，辦課單位會進行資格審查，並於開課前一周通知遴選結果。為確保您的上課權益，若您未收到任何回覆，敬請來電或來信洽詢。
- 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- 本課程為經濟部商業發展署補助計畫，受訓學員需填寫個人基本資料與相關同意書，並於每堂課程上課須簽到、下課須簽退，且結訓學員需配合經濟部培訓後相關意見調查。
- 因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，歡迎女性學員踴躍報名。

## AI是未來商業競爭力的關鍵

AI技術已成為商業服務業提升競爭力的關鍵要素。透過「服務業AI人才培育計畫」，不僅能提升從業人員的AI应用能力，更能協助企業在數位轉型過程中掌握先機，創造更大的商業價值。此計畫將為商業服務業注入新的動能，推動產業邁向智慧化的未來。歡迎商業服務業從業人員及企業踴躍報名參與，預知更多訊息請參閱計畫官網或洽詢專線。

計畫官網：<https://serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/>

計畫專線：02-2701-0303

電子郵件：27010303@itri.org.tw

