

課程資訊

課程名稱：ISO 9001：2015 品質管理系統主導稽核員訓練課程

(IRCA 編號: 17977-PR328)

日期：114 年 11 月 17 日至 21 日(週一至週五) 09：00～18：00，共五天 40 小時

地點：新竹市光復路二段 321 號 (工研院光復院區 1 館)

適用產業：適用於各產業之製造商、進出口貿易、政府機構、學術單位

培訓對象：品管人員、稽核人員、管理代表、對 ISO9000 已有一定了解者

費用：26,500 元(於 10/20 前完成報名且繳費，可享優惠價 25,175 元)

名 額：12 人(限於 IRCA 規定，無法超收，懇請把握機會)

課程簡介

本課程獲得英國皇家品質協會(CQI) 和國際稽核員註冊機構(IRCA) 認證。CQI 和 IRCA 課程認證編號為 17977 – PR 328。

本課程的目的是根據 ISO 19011，使學員具備針對 ISO 9001：2015 對於品質管理系統 (QMS) 進行稽核所需的知識和技能。

開始本課程之前，學員應具備以下先備知識：

(1)下列品質管理原則與觀念的知識：

- 品質管理與客戶滿意度的關係；
- 常用的品質管理術語和定義，以及 ISO 9000 中提出的七項品質原則；
- 品質管理中使用的流程導向方法；
- 流程導向品質管理系統的模型，ISO9001 的架構與內容

(2)ISO9001:2015 要求的知識，可能來自於完成 IRCA 認證品質管理系統基礎訓練課程或其同等課程。

課程特色/效益

- 學員將學會描述品質管理系統及其標準，理解稽核與第三方驗證的目的，並能根據 ISO 19011 及 ISO/IEC 17021 標準計劃、執行、報告和跟催 ISO 9001 品質管理系統稽核，以確保符合性。
- 學員將能夠理解 ISO 9001:2015 品質管理系統的需求，熟悉國際品保標準，提升管理效能，並推動公司品質評鑑工作。課程中，學員將學會如何建立品質管理系統及準備通過 ISO 9001:2015 驗證。
- 透過 5 天的工作坊形式，藉由實際演練體會稽核過程，並透過個案研討，學員將熟悉稽核的實際作法，並能應用於公司評鑑作業，熟諳稽核之過程、內容實際作法，並可作為公司最有效評鑑作業之依據與遵循模式。
- 通過考試和課間持續評量的學員將獲得「成功修業證書」，自考試之日起五年內有效。

- 未通過課間持續評量但全勤者將獲得「上課證明」。
- 未通過考試但取得「上課證明」者，可於參加考試後的 12 個月內重新參加考試。

講師簡介

►本課程講師群均為：英國 IRCA 註冊主導稽核員*IQA(IRCA)登錄主導稽核員合格講師

蔡進明(Deven Tsai)

- 學歷：大同大學 機械工程研究所
- 經歷：台灣檢驗股份有限公司 Project Leader
億流科技股份有限公司 品管經理
驗證機構股份有限公司 主任評審員
銘懋股份有限公司 品管主管
- 證照：ISO 9001:2015 主任稽核員訓練、CQT 品質管制專業證照、IPMA 專案管理認證、ISO 28000 主任稽核員訓練、ISO 39001 主任稽核員訓練
- 專業領域：交通運輸倉儲業/電子業/電機業/塑化業/機械業/服務業等。

課程內容大綱(共五天 40 小時)

日 期	內 容 大 綱
114/11/17 (週一)	第一天 • 品質管理系統和 ISO 9000 系列標準 • 品質管理原則 • 流程導向的品質管理系統 • 組織處境 • 風險與機會 • 組織知識 • 登錄、驗證與稽核員能力 • 稽核證據 / 稽核路徑 • 演練回饋
至 114/11/21 (週五)	第二天 • 稽核：定義、原則及稽核類型 • 持續改善 • 稽核流程 • 現場稽核準備 (第一階段稽核) • 第一階段稽核 文件審查 • 演練回饋

日 期	內 容 大 綱
	第三天 • 規劃稽核 • 製作查檢表 • 稽核角色扮演 • 執行現場稽核 (第二階段稽核) • 稽核審查 • 標準解釋：發現分類/ 發現陳述 / CARS • 稽核報告與跟催 (第二階段稽核) • 閉幕會議示範 • 稽核角色扮演 (續) 第四天 • 稽核角色扮演：演練回饋 • 案例分析 • 稽核角色扮演：第二部分 • 試卷樣本 • 案例分析 (續) • 課程學習目標的關鍵要素 第五天 • 案例分析簡報 • 考前複習 • 線上考試(SARAS線上評量系統)