

## 日常工作管理精進系列\_

# 品管圈活動輔導員/圈長實務教育訓練

### ◎課程效益

品管圈活動是屬於員工自主改善的團體活動，係以基層員工為主體，運用各種改善手法與工具，解決工作上之問題，以達到參與企業經營為目的。本課程訓練之效益，期使讓學員理解品管圈之精神、運作步驟及基本解決手法，透過實務教學演練及小組活動，對品管圈活動之推行有更深的體驗與技能。

### ◎課程對象

各部門作業之中階、基層主管/儲備幹部、承辦人員及推動人員、幹事、輔導員、圈長及活動相關之人員

### ◎課程大綱

大綱	內容
品管圈活動概論	<ol style="list-style-type: none"><li>1.品管圈活動的定義</li><li>2.推行品管圈活動的目的</li><li>3.推行品管圈活動可產生的效益</li><li>4.品管圈活動的三大精神</li><li>5.品管圈活動的基本理念和目標</li></ol>
品管圈圈會運作實務	<ol style="list-style-type: none"><li>1.組織分工要領</li><li>2.品管圈各職掌任務分配具體項目</li><li>3.輔導員需具備的基本條件</li></ol>
圈活動步驟的認知與教導	<ol style="list-style-type: none"><li>1.品管圈常見活動主題</li><li>2.以QC STORY來解決活動主題</li><li>3.品管圈兩種QC STORY類型</li><li>4.問題解決型QC STORY與各步驟實施內容</li><li>5.課題達成型QC STORY與各步驟實施內容</li></ol>
圈活動各步驟改善手法活用之教導	<ol style="list-style-type: none"><li>1.發現問題的方法</li><li>2.問題改善程度的評價方法</li><li>3.思考評價項目的方向</li><li>4.解決問題的要領</li><li>5.各步驟改善手法活用之教導</li></ol>
圈活動輔導的方法、要領與注意事項	<ol style="list-style-type: none"><li>1.圈活動中之輔導重點</li><li>2.輔導的方式</li><li>3.輔導發問的技巧</li></ol>

- 4.參與團體討論時之原則
- 5.圈輔導活動應注意事項

### 案例演練/發表與指導

- 1.案例製作演練
- 2.案例發表
- 3.案例指導

### ◎ 講師簡介

#### 黃清亮 講師

【學歷】國立台北工專機械工程科畢、澳洲國立南澳大學產業管理所畢

【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司

【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格 TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格、澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書。

### 【開課資訊】

主辦單位：工研院產業學院台南學習中心

課程地點：台南市歸仁區高發二路 360 號(沙崙綠能科技示範場域，高鐵步行 10 分鐘，實際上課地點依通知為主)

課程日期：115年 09 月 04日(五)、09 月 11日(此) 09:00~17:00，共 14 小時。

課程費用：(含稅、午餐、講義)

課程費用	價格
產業學習網會員價	12,600/人
早鳥 21 天前報名優惠價	10,710/人
三人團報優惠價	10,080/人

### 報名方式：

- 1.至產業學習網 ( college.itri.org.tw ) 線上報名
- 2.E-mail 至 itritn@itri.org.tw
- 3.請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

報名洽詢：06-3636697、06-3636693、06-3636694、06-3636696

### ◎注意事項

- 1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- 2.如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- 3.請收到上課及繳費通知後，於**開課日五天前**以匯款或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- 4.因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- 5.為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- 6.為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

## 日常工作管理精進系列\_

### 品管圈活動輔導員/圈長實務教育訓練

115年 09月 04日、09月 11日 (五) 09:00~17:00 · 共 14 小時

Email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3032289

公司全銜			統一編號		
發票形式	<input type="checkbox"/> 個人發票 <input type="checkbox"/> 公司發票		用餐需求	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 蛋奶素	
付款方式	<input type="checkbox"/> 公司電匯 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 支票			<input type="checkbox"/> 全素 <input type="checkbox"/> 不用餐	
地址					
姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail		

#### 聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail		

**歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線**

**☎ 06-3636697、06-3636693、06-3636694、06-3636696**

**~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~**

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

