日常工作管理精進系列_
TQM 全面品管與 QC 七大手法管理技巧培訓班

◎課程介紹

透過品質管理案例說明，教導參訓人員對全面品質管理觀念及品質改善管理工具，使學員對品質的態度，以及對問題解決的程序與手法，有深入的認知，進而將所學的運用於工作上，使企業更有效率與效能達成全面品質經營管理目標。

◎課程效益

參加課程之學員於返回工作職場後，可將所學運用於下列事項：

1. 理解TQM 全面品質管理理念與流程管理改善步驟、方法與所用之工具。
2. 學習QC 七大手法的手法與要領

◎課程對象

營業、研發設計、製造、品保相關部門主管及工程師，以及對此門課程有興趣者。

◎課程大綱

課程主題	課程大綱	教學方式
一、 **品質管理的新思維與挑戰**	1. 品質的價值/意義/概念與內涵 2. 品質思維的進化及挑戰 3. 從“小 q”到“大 Q”	講授法
二、 **品質意識深植於流程管理改善**	1. TQM 全面品質管理理念 2. 流程管理的意義 3. 流程績效衡量 4. 流程運作日常績效衡量 5. 流程績效管理之驅動力 6. 流程績效之管理與改善 7. 流程改善之步驟、方法與所用之工具 8. 精實流程	講授法
三、 **如何發掘問題**	1. 何謂問題？發現問題的方法 2. 良好的陳述問題方式	講授法

		3. 問題改善程度的評價尺度 4. 思考評價項目的方向 5. 解決問題的要領	
四、	**以 QC STORY 來解決活動主題**	1. 問題解決型 QC STORY 實施程序與內容 2. 課題達成型 QC STORY 實施程序與內容	講授法
五、	**如何活用舊 QC 手法於問題解決型 QC STORY**	1. 整理複雜零亂問題要領與手法--層別法/查檢表 2. 呈現改善重點項目要領與手法—三現二原與柏拉圖法 3. 改善目標管理要領—SMART 法 4. 分析原因並找出真因手法—特性要因分析法/系統圖法/散布圖/統計圖 5. 對策實施要領手法—PDCA 圖法 6. 效果確認及標準化-柏拉圖法/推移圖法/直方圖	講授法 案例演練
六、	**如何活用新 QC 手法於課題達成型 QC STORY**	1. 活動主題選定與課題明確的方法-親和圖法/關聯圖法 2. 明確攻堅點與目標設定的方法-系統圖法 3. 方案擬定方法介紹-矩陣圖法/矩陣數據解析法 4. 最適策方案擬定方法與注意事項-PDPC 圖法 5. 實施最適策與專案日程管理的手法-箭線圖法 6. 效果確認 7. 標準化	講授法 案例演練

◎講師簡介

黃清亮 講師

【學歷】國立台北工專機械工程科畢、 澳洲國立南澳大學產業管理所畢

【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司

【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格 TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、 ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格、澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書。

【 開 課 資 訊 】

主辦單位：工研院產業學院台南學習中心

課程地點：台南市歸仁區高發二路 360 號(沙崙綠能科技示範場域，高鐵步行 10 分鐘，實際上課地點依通知為主)

課程日期：115年 10月 13 日(二)　09:00~17:00，共 7 小時。

課程費用：(含稅、午餐、講義)

課程費用	價格
產業學習網會員價	**6,300/人**
10 天前報名及兩人團報優惠價	**5,355/人**
三人團報優惠價	**5,040/人**

報名方式：

1.至產業學習網（college.itri.org.tw）線上報名

2.E-mail 至 itritn@itri.org.tw

3.請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

報名洽詢：06-3636697

◎注意事項

1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。

2.如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！

3.請收到上課及繳費通知後，於**開課日五天前**以匯款或線上刷卡方式進行繳費 (發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。

4.因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

5.為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。

6.為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

日常工作管理精進系列_
TQM 全面品管與 QC 七大手法管理技巧培訓班

115年 10月 13日 (二) 09:00~17:00，共 7 小時

Email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX：06-3032289

公司全銜		統一編號	
發票形式 付款方式	□個人發票 □公司發票 □公司電匯 □信用卡 □支票	用餐需求	□葷 □蛋奶素 □全素 □不用餐
地址			

姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail

☎ **歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線 06-3636697**

~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

交通資訊

搭乘鐵路

高鐵

高鐵台南站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

台鐵

台鐵沙崙站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

自行開車

一高

下仁德系統交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 右轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路

二高

下關廟交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 左轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路