新產品開發品質製成建構系列_
從研發轉入生產之全面品保作業

◎課程介紹

產品或服經過專案計劃及定義，以及產品和製程研發與試產階段，一旦轉入生產階段，設計變更處理次數仍發生，這種事例在製造業經常發生，尤其是量產初期的品質很糟糕，造成內部與外部失敗成本增加。本課程針對產品或服從專案計劃及定義，經過研發轉入生產之各相關作業的連結，與全面性的品質保證作法，做深入的探究，除了要減少工程設計變更次數，期望縮短產品開發時間外，也要確保製造出優良品質，提高顧客滿意度。

◎課程效益

參加課程之學員於返回工作職場後，可將所學運用於下列事項：

1. 理解研發轉量產的各階段作業內容。
2. 明瞭各階段作業相應的品質保證方法與預防工具。

◎課程對象

製造製程、品保品管之中階主管、基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者。

◎講師簡介

黃清亮 講師

【學歷】國立台北工專機械工程科畢、澳洲國立南澳大學產業管理所畢

【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司

【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格、澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書。

◎課程大綱

課程主題	課程大綱	教學方式
一、先期產品品質規劃循環	1. 第一階段：計劃及定義項目 2. 第二階段：產品設計和開發 3. 第三階段：製程設計和開發 4. 第四階段：產品和過程確認 5. 第五階段：回饋、評鑑及矯正行動	講授法
二、運用 QFD(品質機能展開)技巧以掌握關鍵品質	1. 品質機能展開（QFD）概述 2. 品質機能展開架構與展開 3. 品質機能展開實施六個階段	講授法
三、運用失效模式效應分析(FMEA)手法縮短設計與開發時程	1. FMEA 七步法展開流程與做法 2. PFMEA 與 QC 工程表的結合	講授法
四、研發轉生產之試驗品保做法	1. 設計審查評價項目 2. 設計驗證計畫 3. 小量試產品管理---管制計畫 4. 小量試產品核准程序	講授法
五、製程管制作法與要領	1. 量產產品管理---管制計畫 2. 運用統計製程管制手法，減少製程變異 3. 4M 變更管理	講授法

【 開 課 資 訊 】

主辦單位：工研院產業學院台南學習中心

課程地點：臺南市歸仁區高發二路 360 號（沙崙綠能科技示範場域，高鐵步行 10 分鐘，實際上課地點依通知為主）

課程日期：116 年 4 月 14 日(三) 09:00~17:00，共 7 小時

課程費用：（含稅、午餐、講義）

課程費用	價格
產業學習網會員價	**6,300/人**
早鳥 21 天前報名優惠價	**5,355/人**
三人團報優惠價	**5,040/人**

報名方式：

1. 至產業學習網（college.itri.org.tw）線上報名
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

報名洽詢：06-3636697、06-3636693、94、96

◎退費標準

1. 學員於實體 / 數位直播課程開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
2. 凡報名之課程涵蓋雲端自學課程，當開通帳號後，學員若因個人因素無法繼續參與課程者，恕不退費本單元之雲端自學課程費用。

◎注意事項

1. 研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，由工業技術研究院發給受訓證明。
2. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
3. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
4. 請收到上課及繳費通知後，於**指定日期**以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費（發票於課程當日開立），若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開

課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

6. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
7. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

新產品開發品質玉成建構系列_
從研發轉入生產之全面品保作業

116 年 4 月 14 日(三) 09:00~17:00，共 7 小時

Email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX：06-3032289

公司全銜		統一編號	
發票形式 付款方式	□個人發票 □公司發票 □公司電匯 □信用卡 □支票	用餐需求	□葷 □蛋奶素 □全素 □不用餐
地址			

姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail

☎ 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線 06-3636697

~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。