日常工作管理精進系列_
品管圈活動輔導員/圈長實務運用訓練

◎課程效益

品管圈活動是屬於員工自主改善的團體活動，係以基層員工為主體，運用各種改善手法與工具，解決工作上之問題，以達到參與企業經營為目的。本課程訓練之效益，期使讓學員理解品管圈之精神、運作步驟及基本解決手法，透過實務教學演練及小組活動，對品管圈活動之推行有更深的體驗與技能。

◎課程對象

各部門作業之中階、基層主管/儲備幹部、承辦人員及推動人員、幹事、輔導員、圈長及活動相關之人員

◎講師簡介

黃清亮 講師

【學歷】國立台北工專機械工程科畢、澳洲國立南澳大學產業管理所畢

【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司

【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格、澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書。

◎課程大綱

大綱	內容
品管圈活動概論	1.品管圈活動的定義 2.推行品管圈活動的目的 3.推行品管圈活動可產生的效益 4.品管圈活動的三大精神 5.品管圈活動的基本理念和目標
品管圈圈會運作實務	1.組織分工要領 2.品管圈各職掌任務分配具體項目 3.輔導員需具備的基本條件
圈活動步驟的認知與教導	1.品管圈常見活動主題 2.以QC STORY來解決活動主題 3.品管圈兩種QC STORY類型 4.問題解決型QC STORY與各步驟實施內容 5.課題達成型QC STORY與各步驟實施內容
圈活動各步驟改善手法活用之教導	1.發現問題的方法 2.問題改善程度的評價方法 3.思考評價項目的方向 4.解決問題的要領 5.各步驟改善手法活用之教導
圈活動輔導的方法、要領與注意事項	1.圈活動中之輔導重點 2.輔導的方式 3.輔導發問的技巧 4.參與團體討論時之原則 5.圈輔導活動應注意事項
案例演練/發表與指導	1.案例製作演練 2.案例發表 3.案例指導

【 開 課 資 訊 】

主辦單位：工研院產業學院台南學習中心

課程地點：臺南市歸仁區高發二路 360 號（沙崙綠能科技示範場域，高鐵步行 10 分鐘，實際上課地點依通知為主）

課程日期：116 年 10 月 7 日(四)、14 日(四) 09:00~17:00，共 14 小時

課程費用：(含稅、午餐、講義)

課程費用	價格
產業學習網會員價	**12,600/人**
早鳥 21 天前報名優惠價	**10,710/人**
三人團報優惠價	**10,080/人**

報名方式：

1. 至產業學習網（college.itri.org.tw）線上報名
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

報名洽詢：06-3636697、06-3636693、94、96

◎退費標準

1. 學員於實體 / 數位直播課程開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
2. 凡報名之課程涵蓋雲端自學課程，當開通帳號後，學員若因個人因素無法繼續參與課程者，恕不退費本單元之雲端自學課程費用。

◎注意事項

1. 研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，由工業技術研究院發給受訓證明。
2. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
3. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
4. 請收到上課及繳費通知後，於**指定日期**以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費（發票於課程當日開立），若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開

課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

6. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
7. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

日常工作管理精進系列_

品管圈活動輔導員/圈長實務運用訓練

116 年 10 月 7 日(四)、14 日(四) 09:00~17:00，共 14 小時

Email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX：06-3032289

公司全銜		統一編號	
發票形式 付款方式	□個人發票 □公司發票 □公司電匯 □信用卡 □支票	用餐需求	□葷 □蛋奶素 □全素 □不用餐
地址			

姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail

歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線

☎ 06-3636697、06-3636693、06-3636694、06-3636696

~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。