日常工作管理精進系列_
生產現場主管之走動式管理技巧

◎課程介紹

生產現場主管之「走動式管理」(Gemba Walk / Management by Wandering Around) 的核心目的在於走出辦公室、深入第一線，即時掌握實際生產狀況，避免管理與現場脫節。

◎課程效益

1. 可使生產主管了解如何有效管理現場。
2. 提供有效現場管理之作法。
3. 系統化課程安排及案例講解，可使學員有效提升學習效果。

◎課程對象

研發、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員，以及對此門課程有興趣者。

◎講師簡介

黃清亮 講師

【學歷】國立台北工專機械工程科畢、澳洲國立南澳大學產業管理所畢

【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司

【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格、澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書。

◎課程大綱

課程主題	課程大綱	教學方式
一、製造品質控制-IQC/IPQC/OQC	1. IQC（進料品質控制）走動式觀察重點實務做法 2. IPQC（製程品質控制)走動式觀察核心要點 3. OQC（出貨品質控制)走動式現場觀察重點	講授法
二、生產及物料控制：生產規劃/執行/確認、物料分類及進料管理	1. 生產規劃/執行/確認 走動式觀察 2. 物料分類及進料管理 走動式觀察 3. 設備保養維護 - TPM 介紹 4. 5S 手法應用 - 整理/整頓/清掃/清潔/習慣	講授法
三、設備保養維護 - TPM 介紹	1. 設備維護預防保養活動之目的 2. 設備維護預防保養運作的步驟與方式 3. 設備維護預防保養活動的重點	講授法
四、5S 手法應用 - 整理/整頓/清掃/清潔/習慣	1. 5S 的改善對象 2. 5S 的改善目的 3. 整理/整頓/清掃/清潔/習慣實務做法	講授法
五、問題分析與解決	1. 整理與定義問題手法 2. 將所想要收集的項目，製作查檢表收集資料 3. 呈現改善重點項目手法 4. 改善目標管理要領 5. 分析原因與真因證實手法 6. 對策實施驗證手法 7. 效果確認與標準化建立 8. 標準化手法 9. 反省與次期計畫手法	講授法
六、工作紀律及士氣提升	1. 重塑工作紀律 2. 激發團隊士氣	講授法

【 開 課 資 訊 】

主辦單位：工研院產業學院台南學習中心

課程地點：臺南市歸仁區高發二路 360 號（沙崙綠能科技示範場域，高鐵步行 10 分鐘，實際上課地點依通知為主）

課程日期：116 年 12 月 1 日(三) 09:00~17:00，共 7 小時

課程費用：(含稅、午餐、講義)

課程費用	價格
產業學習網會員價	**6,300/人**
10 天前報名及兩人團報優惠價	**5,355/人**
三人團報優惠價	**5,040/人**

報名方式：

1. 至產業學習網（college.itri.org.tw）線上報名
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

報名洽詢：06-3636697、06-3636693、94、96

◎退費標準

1. 學員於實體 / 數位直播課程開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
2. 凡報名之課程涵蓋雲端自學課程，當開通帳號後，學員若因個人因素無法繼續參與課程者，恕不退費本單元之雲端自學課程費用。

◎注意事項

1. 研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，由工業技術研究院發給受訓證明。
2. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
3. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
4. 請收到上課及繳費通知後，於**指定日期**以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費（發票於課程當日開立），若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開

課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

6. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
7. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

日常工作管理精進系列_

生產現場主管之走動式管理技巧

116 年 12 月 1 日(三) 09:00~17:00，共 7 小時

Email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX：06-3032289

公司全銜		統一編號	
發票形式 付款方式	□個人發票 □公司發票 □公司電匯 □信用卡 □支票	用餐需求	□葷 □蛋奶素 □全素 □不用餐
地址			

姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail

☎ 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線 06-3636697

~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。