

運用防誤、防錯手法，杜絕問題再發生實務訓練

■ 課程簡介

對於製造業來說，我們最擔心的就是產品缺陷的產生，而「人機料法環」都有可能導致缺陷。其中，人為的錯誤不僅存在、無法完全避免，甚至可能一錯再錯；然而，如何避免此人為出錯-防錯，又叫防呆，顧名思義就是防止呆笨的人做錯事的一種方法，是一種一經採用，可以消滅錯誤或錯誤發生的幾率減至最低程度的科學方法，它能在缺陷產生前發現錯誤或缺陷產生時能及時發現與分離出錯誤。

本課程協助學員了解由工作錯誤為何發生，以及如何讓它不要再發生的思維，引領學員明瞭防誤/防錯手法理論與實務上的應用，進而使用在工作上，降低內部失敗成本，提升作業品質。

■ 建議參訓對象

研發、品保及製造現場工程師、課級以上主管以及基層主管人員，以及對此門課程有興趣者。

■ 課程內容與大綱

課程大綱	課程內容	教學方式
防誤/防錯手法概述	<ol style="list-style-type: none">錯誤與不良現象的關聯性不良現象的表現錯誤發生的原因錯誤的兩種對應方式防誤/防錯法由來防誤/防錯法的基本原理防誤/防錯法的思考方式防誤/防錯法的作用	講授法 案例分享
防誤/防錯模式與法則	<ol style="list-style-type: none">防誤/防錯法的模式防誤/防錯法則	講授法 案例分享
防誤/防錯裝置設計原理	<ol style="list-style-type: none">防誤/防錯檢測技術何謂防錯裝置10大防誤/防錯裝置設計原理5種防誤/防錯裝置手法	講授法 案例分享
防誤/防錯實施步驟與應用案例	<ol style="list-style-type: none">防誤/防錯實施步驟防誤/防錯應用案例	講授法 案例分享 Q&A

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃清亮 老師

<p>【學歷】：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所</p> <p>【經歷】：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員</p>	<p>【資格】：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格</p>
<p>【授課課程】：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理</p>	

【開課資訊】

■ 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)

■ 舉辦地點：楠梓科技產業園區從業員工服務中心（高雄市楠梓區新建南路 8 號）

■ 舉辦日期：115/05/15(五)09:30~16:30 (6hrs)

■ 課程費用：[加入工研院產業學院會員\(<https://college.itri.org.tw/>\)](https://college.itri.org.tw/)

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw

E-mail：itrikhs@itri.org.tw

※貴單位如有包班需求

請洽蔡小姐，07-3367833#22

課程費用

會員

課程原價	\$5,400
------	---------

21 天前報名及兩人團報優惠價	\$4,800
-----------------	---------

三人團報優惠價	\$4,500
---------	---------

■ 報名方式：

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855

2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw

3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名

■ 報名洽詢：07-3367833#14 賴小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐

■ 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。

(電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯)。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。

■ 退費辦法：學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

※提醒您：因應新型冠狀病毒疫情，為確保講師及參與者的健康和安全，請配合落實防疫措施與自我健康管理，做好自身防疫工作，以減少病毒感染機會。

※※※-----

運用防誤、防錯手法，杜絕問題再發生實務訓練 報名表

FAX : 07-3367855 或 E-mail 至：itrikhs@itri.org.tw

公司發票抬頭：		統一編號：		
地址：		<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式		
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

● 歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線07-3367833～工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨～
為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。