

# 基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練(高雄班)

## ■ 課程簡介

透過品質管理案例說明與團隊小組實務討論演練，使基層作業人員對品質的意識，以及對問題解決的程序與手法，有深入的認知，進而將所學的運用於工作上，使企業更有效率與效能達成其經營目標。

## ■ 課程目標

本課程是針對基層人員設計，藉由講師的講授，期望學員藉由本次課程訓練，能夠有品管的觀念，並藉由案例演練及小組討論，能達成下列目標：

1. 基礎人員品管相關觀念
2. 基礎作業品管相關手法
3. 問題發掘及問題解決流程與手法

## ■ 課程內容與大綱

課程大綱	課程內容	教學方式
一. 品質管理的新思維與挑戰	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 品質的價值/意義/概念與內涵</li> <li>◆ 品質思維的進化及挑戰</li> <li>◆ 從“小 q”到“大 Q”</li> </ul>	講授法
二. 品質與競爭力	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 品質成本概念及其具體內容</li> <li>◆ ISO 9000 對品質成本的要求</li> <li>◆ 從顧客抱怨案例看品質的挑戰</li> <li>◆ 態度決定品質</li> <li>◆ 如何成為職場上具有競爭力的員工</li> </ul>	講授法
三. 品質改善常犯的錯與正確手法	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 品質管理的範圍</li> <li>◆ 提升品質的五個關鍵因素</li> <li>◆ 品質管理實務手法介紹</li> </ul>	講授法 小組討論 案例演練
四. 問題解決程序與手法實務推演	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 問題是什麼？如何發現？</li> <li>◆ 問題發掘的敏感度訓練問題</li> <li>◆ 解決的程序與具體要領</li> <li>◆ 問題解決的常用手法</li> </ul>	講授法 小組討論 案例演練

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

## ■ 講師簡介

### 黃清亮 講師

**【學歷】**：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

**【經歷】**：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

**【資格】**：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

**【授課課程】**：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品

 **【 開 課 資 訊 】** 

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 舉辦地點：楠梓科技產業園區 從業員工服務中心/高雄楠梓區新建南路 8 號 (依實際通知為主)
- 舉辦日期：115/05/28(四) 09:30~16:30 (6hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<https://college.itri.org.tw/>)

課程網址：college.itri.org.tw  
E-mail：itrikhs@itri.org.tw  
※貴單位如有包班需求  
請洽蔡小姐·07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	\$5,400
21 天前報名及兩人團報優惠價	\$4,800
三人團報優惠價	\$4,500

■ 報名方式：

請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855

E-mail 至 [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)

至產業學習網([college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw))線上報名

■ 繳費方式：

請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。  
( 電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯 )。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。

■ 退費辦法：

學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

■ 報名洽詢：07-3367833#14 賴小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。



## 基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練(高雄班) 報名表

FAX：07-3367855或E-mail至：[itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<b>聯絡人資訊</b>				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<p>☎ 歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線07-3367833~工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨~</p> <p>為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。</p> <p>本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。</p>				