

## 運用 8D 手法化解品質管制之障礙

### ■ 課程簡介

8D 問題解決手法原文 TOPS : Team Oriented Problem Solving , 係以團隊為導向所組成之專案小組 , 用於在生產的過程中 , 面對異常問題發生時 , 按照解決問題的八個步驟或八項準則 , 提出治標及治本的改善方法。

8D 適用範圍為當產品在製程中發生問題 , 且問題原因不明 , 必須以團隊的力量 , 加以探討解決並提出對策時 , 或當主要客戶要求以 『 8D 』 提出書面報告時 , 適用之。

### ■ 適合對象

業務/研發/品保/生產基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者。

### ■ 課程目標

藉由小組之案例演練及討論 , 並透過福特 8D 結構化的階段式問題解決程序 , 及各階段問題解析手法介紹 , 達成下述學習目的 :

1. 發揮團隊力量 , 強化解決問題的程序與手法。
2. 強化預先掌握設計與製造過程中潛在的失效及其效應的能力 , 並找到避免或減少潛在的失效之對應措施 , 以降低內外部失敗成本。

### ■ 講師簡介

#### 黃老師

**【學歷】:** 國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所


**【經歷】:** 中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

**【資格】:** 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

**【授課課程】:** ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

大綱	內容	上課方式
問題發現與解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 何謂問題？發現問題的方法</li> <li>2. 問題改善程度的評價尺度</li> <li>3. 思考評價項目的方向</li> <li>4. 問題資料和情報</li> <li>5. 問題解決之程序</li> </ol>	講授法 案例演練
何謂福特8D 問題解決程序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 何謂 8D 及其適用範圍</li> <li>2. 8D 問題解決流程</li> </ol> <p><b>D1:Use Team Approach 主題選定及團隊形成</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 決定團隊的形式</li> <li>2. 如何強化團隊問題解決的能力</li> </ol> <p><b>D2:Describe The Problem 描述問題及現況掌握案例實務演練</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現況調查・目標明確化</li> <li>2. 掌握“問題”的要領_三現二原</li> <li>3. 問題定義/描述(5W2H)</li> </ol> <p><b>D3:Implement and Verify Interim Containment Action 執行及驗證暫時防堵措施案例實務演練</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為什麼要執行 D3 步驟</li> <li>2. 執行 D3 步驟的要領</li> </ol> <p><b>D4:Define and Verify Root Cause 定義及驗證真因案例實務演練</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 問題不良真因解析技術_5 WHY WHY 分析法、系統圖法(應有狀態、原理原則展開法)、PM(故障分析手法)</li> <li>2. 不良真因檢定及確認之技</li> </ol> <p><b>D5:Choose and Verify Permanent Correct Action 列出選定及驗證永久對策案例實務演練</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用實驗設計及田口技術・規劃真因驗證試驗。</li> <li>2. 對策有效性驗證技術</li> </ol> <p><b>D6:Implement Permanent Corrective Action 執行永久對策及效果確認案例實務演練</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 應用統計製程管制 SPC 確認對策有效性</li> <li>2. On Line SPC 系統之建構</li> </ol> <p><b>D7:Prevent Recurrence 預防再發生及標準化案例實務演練</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 問題再發防止之 Lesson Learn 機制建構</li> <li>2. 有效對策標準化系統管制作業</li> </ol> <p><b>D8:Congratulation Your Team 恭賀團隊及未來方向</b></p>	講授法
8D 問題解決步驟、 要領與案例實務演 練		講授法 小組討論 案例演練

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

 **【 開 課 資 訊 】** 

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 舉辦地點：楠梓科技產業園區 從業員工服務中心/高雄楠梓區新建南路 8 號 (依實際通知為主)
- 舉辦日期：115/07/14 (二) 09:00~17:00 (7hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<https://college.itri.org.tw/>)

課程網址：college.itri.org.tw  
E-mail：itrikhs@itri.org.tw  
※貴單位如有包班需求  
請洽蔡小姐·07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	\$6,300
21 天前報名及兩人團報優惠價	\$5,800
三人團報優惠價	\$5,300

- 報名方式：
  1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
  2. E-mail 至 [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)
  3. 至產業學習網([college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw))線上報名
- 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。  
( 電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯 )。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。
- 退費辦法：
 

學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
- 報名洽詢：07-3367833#14 賴小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐
- 注意事項：
  1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
  3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
  4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
  5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。




## 運用 8D 手法化解品質管制之障礙

### 報名表

FAX : 07-3367855 或 E-mail 至 : [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)

公司發票抬頭：				統一編號：	
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)	
聯絡人資訊					
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)	

 歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線07-3367833~工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨~  
 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。  
 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。