

問題解決型 QC STORY-舊 QC7 大手法實務運用訓練

■ 課程簡介

為了提昇產品品質及分析可能的不良原因，您還在繁雜的數字資料及分析工具間茫然不知所措嗎？我們常常會使用不同的統計分析方法來達成品質管理的目的，但未必都能迅速掌握其要義。企業應具備品質意識、問題意識、危機意識、改善意識，尋求自身工作的改善方法，在管理上應用統計技術的方法和觀念，在全員努力之下來滿足顧客要求和社會要求。在 QC 活動中所採用的統計方法，即我們常講的【QC 七大手法】。

本次課程透過實際演練，使學員熟悉了解舊 QC 七大手法，並學習如何落實 QC 手法於日常生活與工作管理中，以達到下列的效益：

1. 可有效的解決問題
2. 熟悉日常管理工具之應用
3. 做好現場管理之維持改善
4. 加強團隊運作與提昇品質效率
5. 培訓學員成為具思考能力的優秀管理者及幕僚人員

■ 課程內容與大綱

課程大綱	課程內容	教學方式	
一、問題發現與解決	1. 何謂問題？	8. 解決問題的要領	
	2. 發現問題的方法	9. 資料和情報	
	3. 以 QC STORY 來解決活動主題	10. N7 與 Q7 的關係	
	4. 問題解決之程序	11. N7 與 Q7 的位置	
	5. 福特 8D 問題解決程序	12. 使用 N7 與未使用 N7 的比較	
	6. 其他的手法	13. TQM 的體質改善與 N7 的關聯	
	7. 問題改善程度的評價方法		
二、舊 QC 七大手法概要與特性	1. 層別法	5. 散佈圖	
	(1) 何謂層別法	(1) 何謂散佈圖	
	(2) 層別法的目的	(2) 散佈圖的目的	
	(3) 層別法的步驟	(3) 散佈圖的用途	
	(4) 層別項目種類	(4) 散佈圖的作法	
	(5) 範例	(5) 散佈圖的判讀	
	2. 查檢表	(6) 範例	
	(1) 何謂查檢表	6. 統計圖	
	(2) 查檢表用途	(1) 何謂統計圖	
	(3) 查檢表種類	(2) 統計圖的目的	
	(4) 查檢表使用步驟	(3) 常用統計圖種類及意義	
			講授法
			講授法 案例演練

- | | |
|----------------|----------------|
| (5) 範例 | (4)管制圖的原理與應用 |
| (6) 練習 | 7.直方圖 |
| 3.柏拉圖 | (1) 何謂直方圖 |
| (1)柏拉圖的由來 | (2) 直方圖的用途 |
| (2)柏拉圖用途 | (3) 直方圖的製作 |
| (3)柏拉圖的目的 | (4) 練習 |
| (4)製作柏拉圖應注意事項 | (5) 直方圖的看法 |
| (5)範例 | (6) 製程能力的評價 |
| (6)練習 | 8.舊 QC 七大手法的回顧 |
| 4.特性要因圖 | |
| (1)何謂特性要因圖 | |
| (2)特性要因圖的目的 | |
| (3)特性要因圖的用途 | |
| (4)特性要因圖之分類 | |
| (5)製作特性要因圖的步驟 | |
| (6)製作特性要因圖注意事項 | |

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃清亮 老師

【學歷】：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

【經歷】：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【資格】：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【授課課程】：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 舉辦地點：楠梓科技產業園區 從業員工服務中心/高雄楠梓區新建南路 8 號 (依實際通知為主)
- 舉辦日期：11510/16(五) 09:00~17:00 (7hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<https://college.itri.org.tw/>)

課程網址：college.itri.org.tw

E-mail：itrikhs@itri.org.tw

※貴單位如有包班需求

請洽蔡小姐 07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	\$6,300
21 天前報名及兩人團報優惠價	\$5,800
三人團報優惠價	\$5,300

■ 報名方式：

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
2. Email 至 itrikhs@itri.org.tw
3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名

■ 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。

(電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯)。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。

■ 退費辦法：

學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

■ 報名洽詢：07-3367833#14 賴小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。



問題解決型 QC STORY-舊 QC7 大手法實務運用訓練

報名表

FAX：07-3367855或E-mail至：itrikhs@itri.org.tw

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)

 歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線07-3367833～工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨～

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。