

ISO 9001 : 2015 年版內部稽核實務訓練(高雄班)

■ 課程簡介

培育企業 ISO 9001 : 2015 年版內部稽核人員，對 ISO 9001 : 2015 年版的體系架構與要求的認識，並學習溝通指導與審核技巧，協助管理階層以落實及改善企業 ISO 9001 體系達到組織目標。

■ 課程對象

品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

■ 課程綱要

| 大綱 | 內容 |
|-----------------------------------|--|
| 一、 國際標準 ISO 9001 : 2015 的概念 | 1.ISO 9001 的發展 2.ISO 9001 有關的其他標準 3.ISO 9001 的架構 4.ISO 9001 的基本目標 |
| 二、 七大品質管理原則解釋與應用 | 實施七大品質管理的利益與應有行動 |
| 三、 顧客導向與過程方法概述 | 1.過程與過程方法 2.過程監控與測量 3.過程分析與改進 |
| 四、 ISO 9001 標準的要求重點 | 1.組織背景 2.領導統御 3.規劃 4.支援 5.營運作業 6.績效評估 7.改善 |
| 五、 ISO 9001 : 2015之國際標準版稽核技巧與要點解說 | 1.稽核之種類介紹 2.內部稽核條文規範 3.內部稽核之基本觀念 4.內部稽核依據之標準 5.稽核責任 6.內部稽核程序與實務 |

黃老師

【學歷】：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

【經歷】：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D訓練內部講師、中華汽車ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員

【資格】：勞動部勞動力發展署TTQS評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署3C共通核心職能課程講師、2007~2017年管理雜誌500大企管講師、中華民國品質管制學會CQT/CQE認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate認證合格、ISO/TS16949內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2認證合格

【授課課程】：ISO/TS 16949輔導、QCC圈長與輔導員訓練、QC Story實務訓練、新舊QC七大手法、8D問題發現/解決程序及手法、QFD與FMEA之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 舉辦地點：楠梓科技產業園區 從業員工服務中心/高雄楠梓區新建南路 8 號 (依實際通知為主)
- 舉辦日期：115/10/23(五)、10/30(五)9:00~17:00 (14hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<https://college.itri.org.tw/>)

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐·07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

| 課程費用 | 會員 |
|----------------|----------|
| 課程原價 | \$12,600 |
| 21天前報名及兩人團報優惠價 | \$11,000 |
| 三人團報優惠價 | \$10,000 |

- 報名方式：
 1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
 2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
 3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名
- 報名洽詢：07-3367833#14 賴小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐
- 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。
(電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將mail至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯)。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。
- 退費辦法：學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，

將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

■ 注意事項：


1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

ISO 9001 : 2015 年版內部稽核實務訓練(高雄班)

報名表

FAX : 07-3367855或E-mail至 : itrikhs@itri.org.tw

| 公司發票抬頭： | | | | 統一編號： |
|---------|-------|----|------|---|
| 地址： | | | | 發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式 |
| 姓名 | 部門/職稱 | 電話 | 手機號碼 | E-mail (會員請填寫會員帳號 mail) |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 聯絡人資訊 | | | | |
| 姓名 | 部門/職稱 | 電話 | 傳真 | E-mail (會員請填寫會員帳號 mail) |
| | | | | |

 歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線07-3367833~ 工研院產業學院南部學習中心 歡迎您的蒞臨~
 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。