工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

# 【IATF 16949 系列】
# IATF 16949 新版管制計畫(Control Plan)實務應用訓練

## ■ 課程簡介

美國汽車工業行動小組已於 2024 年 3 月 1 日發布生效第一版管制計畫手冊，新版管制計畫手冊包括如何獲取資訊和一些最低期望的描述，包括：抽樣頻率、反應計畫，與增加「安全量產」要求等。新版管制計畫手冊強調有效使用品質管理系統和其他與管制計畫實施相關的要素的考慮點例如：反向 PFMEA、使用軟體來開發與管理管制計畫、以分層流程驗證管制計劃、高度自動化流程中的管制計劃、使用家族/基礎管制計劃和 FMEA、儲存和處理相關風險的管制以及相關異常管理管制。

本課程將協助培育企業員工對新版**管制計畫手冊**的認識，並瞭解與有效正確的運用核心開發工具的用途，協助管理階層以落實及改善企業 IATF 16949：2016 品質管理體系，達到組織目標。

## ■ 建議參訓對象

研發、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員，以及對此門課程有興趣者。

## ■ 課程內容與大綱

| 課程大綱 | 課程內容 |
|---|---|
| 一、管制計畫(Control Plan) 應用依據 | 1. IATF 16949 8.5.1.1 管制計畫<br>2. 運用六大核心工具實現產品。<br>3. IATF 16949 與管制計畫有關章節 |
| 二、新版管制計畫(Control plan)簡介 | 1. 管制計畫(Control plan)(第一版)發布生效日期<br>2. 新版 CP(第一版)更新需求的因素<br>3. 為什麼 APQP 和管制計畫(CP)分成單獨的手冊<br>4. 新版管制計劃手冊的主要變化 |
| 三、管制計畫介紹 | 1. 管制計畫目的<br>2. 支援產品品質規劃週期<br>3. 貫穿產品生命週期的管制計畫<br>4. 管制計畫方法論<br>5. 整體品質程序管制計畫<br>6. 管制計畫手冊結構 |
| 四、管制計畫要求和指南 | 1. 管制計畫格式<br>2. 特殊特性<br>3. 傳遞特性(PTC)<br>4. 防錯確認<br>5. 管制計畫家族<br>6. 相互依存的過程和/或管制計畫 |

| | |
|---|---|
| | 7. 返工和返修過程<br>8. 反應計畫詳情<br>9. 100%目視檢查<br>10. “黑箱”過程<br>11. 有設計責任的組織<br>12. 指定供應<br>13. 使用軟體發展和管理管制計畫 |
| **五、管制計畫開發** | 1. 入門<br>2. 團隊之間的時間和協調<br>3. 輸入<br>4. 輸出<br>5. 表單字段 |
| **六、管制計畫階段** | 1. 原型樣件管制計畫<br>2. 試生產管制計畫<br>3. 量產管制計畫 |
| **七、有效利用管制計畫** | 1. 逆向 PFMEA<br>2. 使用軟體發展和管理管制計畫及相關文件<br>3. 作為管制計畫驗證的分層過程審核<br>4. 高度自動化過程中的管制計畫<br>5. 使用家族和基礎 FMEAs<br>6. 儲存和處理相關風險的控制<br>7. 控制計畫相關的異常管理 |

**※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利**

## ■ 講師簡介

**黃老師**

**【學歷】**:國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

**【經歷】**:中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

**【資格】**:勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

**【授課課程】**:ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

# 【 開 課 資 訊 】

- **主辦單位**：工研院產業學院 高雄學習中心
- **舉辦地點**：**高雄市前鎮區一心一路 243 號 4 樓之一 / 線上同步直播 Webex**
- **舉辦日期**：116/1/7(四) ；09:00~17:00 (7hrs)
- **課程費用**：加入工研院產業學院會員(https://college.itri.org.tw/ )

  未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐，07-3367833#22

| 課程費用 | 會員 |
|---|---|
| 課程原價 | $7,000 |
| 早鳥優惠-21 天前報名 | $6,300 |
| 三人團報優惠價 | $5,950 |

- **報名方式**：
  1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
  2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
  3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名
  4.
- **繳費方式**：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。
  （電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯 )。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。
- **退費辦法**：
  學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
- **報名洽詢**：07-3367833#14 賴小姐 或 #24 謝先生；**課程洽詢**：07-3367833#22 蔡小姐
- **注意事項**：
  1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
  3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
  4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
  5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

# 【IATF 16949 系列】

# 新版管制計畫(Control Plan)實務應用訓練

# 報名表

**FAX：07-3367855** 或 E-mail 至：**itrikhs@itri.org.tw**

| | |
|---|---|
| 公司發票抬頭： | 統一編號： |
| 地址： | 發票：□二聯式(含個人)<br>□三聯式 |

| 姓名 | 部門/職稱 | 電話 | 手機號碼 | E-mail（會員請填寫會員帳號mail） |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

聯絡人資訊

| 姓名 | 部門/職稱 | 電話 | 傳真 | E-mail（會員請填寫會員帳號mail） |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

☎ 歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線07-3367833～工研院產業學院高雄學習中心(南部)歡迎您的蒞臨～

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。