工業技術研究院
Industrial Technology
Research Institute

運用 8D 手法化解品質管制之障礙

■ 課程簡介

8D 問題解決手法原文 TOPS：Team Oriented Problem Solving，係以團隊為導向所組成之專案小組，用於在生產的過程中，面對異常問題發生時，**按照解決問題的八個步驟或八項準則，提出治標及治本的改善方法**。

8D 適用範圍為當產品在製程中發生問題，且問題原因不明，必須以團隊的力量，加以探討解決並提出對策時，或當主要客戶要求以 『 8D 』提出書面報告時，適用之。

■ 適合對象

業務/研發/品保/生產基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者。

■ 課程目標

藉由小組之案例演練及討論，並**透過福特 8D 結構化的階段式問題解決程序，及各階段問題解析手法介紹**，達成下述學習目的：

1. 發揮團隊力量，強化解決問題的程序與手法。
2. 強化預先掌握設計與製造過程中潛在的失效及其效應的能力，並找到避免或減少潛在的失效之對應措施，以降低內外部失敗成本。

■ 講師簡介

黃老師

【學歷】：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

【經歷】：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【資格】：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【授課課程】：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

■ 課程大綱

大綱	內容	上課方式
問題發現與解決	1. 何謂問題 ？ 發現問題的方法 2. 問題改善程度的評價尺度 3. 思考評價項目的方向 4. 問題資料和情報 5. 問題解決之程序	講授法 案例演練
何謂福特8D 問題解決程序	1. 何謂 8D 及其適用範圍 2. 8D 問題解決流程	講授法
8D 問題解決步驟、要領與案例實務演練	**D1:Use Team Approach 主題選定及團隊形成** 1. 決定團隊的形式 2. 如何強化團隊問題解決的能力 **D2:Describe The Problem 描述問題及現況掌握案例實務演練** 1. 現況調查，目標明確化 2. 掌握 “問題” 的要領_三現二原 3. 問題定義/描述(5W2H) **D3:Implement and Verify Interim Containment Action 執行及驗證暫時防堵措施案例實務演練** 1. 為什麼要執行 D3 步驟 2. 執行 D3 步驟的要領 **D4:Define and Verify Root Cause 定義及驗證真因案例實務演練** 1. 問題不良真因解析技術_5 WHY WHY 分析法、系統圖法(應有狀態、原理原則展開法)、PM(故障分析手法) 2. 不良真因檢定及確認之技 **D5:Choose and Verify Permanent Correct Action 列出選定及驗證永久對策案例實務演練** 1. 運用實驗設計及田口技術，規劃真因驗證試驗。 2. 對策有效性驗證技術 **D6:Implement Permanent Corrective Action 執行永久對策及效果確認案例實務演練** 1. 應用統計製程管制 SPC 確認對策有效性 2. On Line SPC 系統之建構 **D7:Prevent Recurrence 預防再發生及標準化案例實務演練** 1. 問題再發防止之 Lesson Learn 機制建構 2. 有效對策標準化系統管制作業 **D8:Congratulation Your Team 恭賀團隊及未來方向**	講授法 小組討論 案例演練

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

【 開 課 資 訊 】

- **主辦單位**：工研院產業學院 高雄學習中心
- **舉辦地點**：高雄市前鎮區一心一路 243 號 4 樓之一 / 線上同步直播 Webex
- **舉辦日期**：116/1/13(三) 09:00~17:00 (7hrs)
- **課程費用**：加入工研院產業學院會員(https://college.itri.org.tw/)
  未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐，07-3367833#22

課程費用	會員
課程原價	$7,000
早鳥優惠-21 天前報名	$6,300
三人團報優惠價	$5,950

- **報名方式**：
  1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
  2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
  3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名
- **繳費方式**：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。
  (電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯)。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。
- **退費辦法**：
  學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
- **報名洽詢**：07-3367833#14 賴小姐 或 #24 謝先生；**課程洽詢**：07-3367833#22 蔡小姐
- **注意事項**：
  1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
  3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
  4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
  5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

✂✂✂ ----------

運用 8D 手法化解品質管制之障礙

報名表

FAX：07-3367855 或 E-mail 至：**itrikhs@itri.org.tw**

公司發票抬頭：	統一編號：
地址：	發票：□二聯式(含個人) □三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail（會員請填寫會員帳號mail）

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail（會員請填寫會員帳號mail）

☎ 歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線07-3367833～工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨～

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。