工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練(高雄班)

■ 課程簡介

透過品質管理案例說明與團隊小組實務討論演練，使基層作業人員對品質的意識，以及對問題解決的程序與手法，有深入的認知，進而將所學的運用於工作上，使企業更有效率與效能達成其經營目標。

■ 課程目標

本課程是針對基層人員設計，藉由講師的講授，期望學員藉由本次課程訓練，能夠有品管的觀念，並藉由案例演練及小組討論，能達成下列目標：

1. 基礎人員品管相關觀念
2. 基礎作業品管相關手法
3. 問題發掘及問題解決流程與手法

■ 課程內容與大綱

課程大綱	課程內容	教學方式
一. 品質管理的新思維與挑戰	◆品質的價值/意義/概念與內涵 ◆品質思維的進化及挑戰 ◆從“小 q”到“大 Q”	講授法
二. 品質與競爭力	◆品質成本概念及其具體內容 ◆ISO 9000 對品質成本的要求 ◆從顧客抱怨案例看品質的挑戰 ◆態度決定品質 ◆如何成為職場上具有競爭力的員工	講授法
三. 品質改善常犯的錯與正確手法	◆品質管理的範圍 ◆提升品質的五個關鍵因素 ◆品質管理實務手法介紹	講授法 小組討論 案例演練
四. 問題解決程序與手法實務推演	◆問題是什麼？如何發現? ◆問題發掘的敏感度訓練問題 ◆解決的程序與具體要領 ◆問題解決的常用手法	講授法 小組討論 案例演練

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃清亮 老師

【學歷】: 國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

【經歷】: 中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【資格】: 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【授課課程】: ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

【 開 課 資 訊 】

■ **主辦單位**：工研院產業學院 高雄學習中心

■ **舉辦地點**：高雄市前鎮區一心一路 243 號 4 樓之一 / 線上同步直播 Webex

■ **舉辦日期**：116/3/17(三) 09:30~16:30 (6hrs)

■ **課程費用**：**加入工研院產業學院會員**(https://college.itri.org.tw/)

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail : itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐，07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	$6,000
早鳥優惠-21 天前報名	$5,400
三人團報優惠價	$5,100

■ **報名方式**：

請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855

E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw

至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名

■ **繳費方式**：

請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。(電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯)。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。

■ **退費辦法**：

學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

■ **報名洽詢**：07-3367833#14 賴小姐 或 #24 謝先生；**課程洽詢**：07-3367833#22 蔡小姐

■ **注意事項**：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練(高雄班)
報名表

FAX：07-3367855或E-mail至：**itrikhs@itri.org.tw**

公司發票抬頭：	統一編號：
地址：	發票：□二聯式(含個人) □三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail （會員請填寫會員帳號mail）

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail （會員請填寫會員帳號mail）

☎ 歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線07-3367833～工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨～

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。