工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

ISO/IEC 17025:2017 實驗室品質管理基礎訓練(高雄班)

■ 課程簡介

ISO/IEC 17025:2017 是測試與(或)校正實驗室的能力之一般要求，已於 2017 年 11 月發布成為第三版的最新國際標準，並取代已實施多年的 ISO/IEC 17025:2005 第二版，本標準是實驗室品質管理系統運作的依據，與國外實驗室認證機構及中華民國全國認證基金會實驗室認證體系(TAF)採用作為實驗室認證評鑑的標準。

本訓練課程特別邀請工研院顧問陳堯福老師規劃並教授本次課程，陳老師具有多年實驗室運作及實務經驗，對於實驗室人才培訓課程訓練課程也有多年經驗。在課程中會為您完整介紹 ISO/IEC 17025：2017 之國際標準之要求及應用；期能協助貴公司的實驗室人才及主管培訓相關知識增進，機會難得，錯過可惜。

■ 適合對象

各類型產業(包含電子、土木、醫療、化工、生技、農業…等)之實驗室管理人員、主管及內部稽核單位人員，以及各產業與實驗室有接觸之單位人員。

■ 課程內容與大綱

實驗室品質管理基礎訓練		
舉辦日期	**116/5/20(四)~5/21(五)** 09：00～17：30 (2 天共 15hrs)	
課程內容	本課程針對測試與(或)校正實驗室的新進人員、管理與技術人員提供 ISO/IEC 17025:2017(第 3 版)完整的介紹，包括一般要求、架構要求、資源要求、過程要求及管理要求，新版內容以 ISO 9001 流程導向及風險思維的觀念，制定標準條文，依據實驗室屬性以更具彈性的要求取代之前較制式的管理要求與技術要求，對於想導入品質管理系統與認證準備的實驗室，或已取得認證為規劃轉版的實驗室而言，本課程是最實務的基礎課程!	
課程大綱	1. 範圍—課程說明 2. 引用標準—引用標準簡介 3. 術語和定義—用語及定義 4. 一般要求—公正性、保密性 5. 架構要求 6. 資源要求 ● 總則 ● 人員 ● 實驗室設施和環境條件 ● 設備 ● 計量溯源性	● 測量不確定度的評定 ● 結果品質保證 ● 結果報告 ● 投訴 ● 不符合工作的管理 ● 數據控制-資訊管理 8. 管理要求(選項A或選項B) ● 方式 ● 管理系統文件(方式A) ● 管理系統文件的控制(方式A) ● 紀錄控制(方式A)

	● 外部提供的產品和服務 7. 過程要求 ● 要求、標案和合約審查 ● 方法的選擇、驗證和確認 ● 抽樣 ● 檢測或校正物品的處置 ● 技術紀錄	● 風險和機會的管理措施(方式A) ● 矯正(方式A) ● 矯正措施(方式A) ● 內部稽核(方式A) ● 管理審查(方式A) 9. 實驗室認證介紹 ● 實驗室認證介紹 ● Q&A

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

陳老師

學歷：國立中央大學 機械工程研究所碩士

經歷：CNLA 登錄合格評審員、ISO/IEC 17025 專業講師、工研院全院品質辦公室顧問、工研院量測中心品質代表工程師

陳老師之前於工研院量測中心國家標準實驗室服務，後來在量測中心認證組，從事實驗室認證相關工作， 也擔任是 ISO/ IEC 17025 專業講師，最後任職於工研院全院品質辦公室，相關的職涯發展，都未曾離不開實驗室認證及品質管理的相關領域。

■ 開課資訊

【**主辦單位**】：經濟部產業發展署

【**執行單位**】：工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：**116/5/20(四)~5/21(五)09：00～17：30 (2 天共 15hrs)**

【上課地點】：**工研院產業學院 高雄** (高雄市前鎮區一心一路243號4樓之一) 依實際通知為主

【招生人數】：本班預計20人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計12人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義、午餐；各級學費見下頁表列。

身份別	費用	備註
一般身分補助 50%	每人9,000元	(原價NT$18,000，政府補助 NT$9,000，學員自付 NT$9,000)
特定對象補助 65%	每人6,300元	(原價NT$18,000，政府補助 NT$11,700，學員自付 NT$6,300) ※特定對象說明：針對具身心障礙、原住民與低收入戶之人士，報名時出具證明(身心障礙手冊正反面影本、「原住民族身分法」所定原住民身分證明及低收入戶證明之相關證明文件)

※課程其他優惠方式：

早鳥(課程21天前報名)/團報優惠(同公司三人以上團體報名)：每人8,500元

★本課程經政府補助，上課學員皆需依規定填寫相關資料，且學員出席時數需達報名課程時數八成以上，方可適用補助辦法，若未符合規定者，則需將其政府補助費用繳回。(結訓學員應配合經濟部產發署培訓後電訪調查。)

【受訓證明】：1.參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過80%(含)以上，且參加實作演練或考試成績合格者，即可獲得工研院頒發的受訓證明。

2.測驗平均總成績在70分(含)以上為合格。

【報名方式】： 1.線上報名

2. E-mail報名：sylviatsai@itri.org.tw(高雄班)

3.傳真報名：(07) 3367855 (傳真後請來電確認，以保障優先報名權益)

【課程洽詢】：07-3367833#14賴小姐 或 #24謝先生、(07)3367833#22蔡小姐

【繳費方式】：報名時選擇信用卡線上繳費或ATM轉帳，或於收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款繳費。

【退費標準】：請以學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個　人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數1/3，退還所繳上課費用之50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

【貼心提醒】

- ❀為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- ❀為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- ❀報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。
- ❀為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。
- ❀本課程為產發署補助計畫，受訓學員於每堂課程上課須簽到、下課須簽退。

※因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，優先保留女性參訓名額。

工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

ISO/IEC 17025:2017 實驗室品質管理基礎訓練 報名表

報名洽詢：(07)3367833 #22 蔡小姐 FAX：07-3367855

公司全銜			統一編號			
發票地址 (含郵遞區號)			傳真 (含區碼)			
聯絡人		聯絡電話		E-mail		
參加者姓名		出生 年月日		身分證字號		
參加者英文名字(同護照)				餐點	□葷 □素	性別
參加者電話/手機		E-mail				
服務單位		職稱		最高學歷		

產業別（請勾選）	服務單位員工人數	由何處獲得招生消息？(可複選)
□ 100農、林、漁、牧業 □ 101礦業及土石採取業 □ 102製造業 □ 103水電燃氣業 □ 104營造業 □ 105批發及零售業 □ 106住宿及餐飲業 □ 107運輸、倉儲及通信業 □ 108金融及保險業 □ 109不動產及租賃業 □ 110專業、科學及技術服務業 □ 111教育服務業 □ 112醫療保健及社會福利服務業 □ 113文化、運動及休閒服務業 □ 114其他服務業 □ 115公共行政業 □ 116待業 □ 117學生	□ 1、10人以下 □ 2、11~50人 □ 3、51~100人 □ 4、101~200人 □ 5、201~500人 □ 6、501~1000人 □ 7、1001~2000人 □ 8、2001以上	□ 同事或同業 □ 親朋好友 □ 工商團體 □ 學校/政府公告(含電子報) □ 雜誌 □ 報紙廣告 □ 電視廣播 □ 產發署網站(含電子報) □ 其他 □ 由執行單位處獲得
	是否知道產發署補助？ □是 □否 **是否接受培訓資訊？** □是 □否	**參訓動機** □1.公司目前需要而由公司選派 □2.公司未來需要而由公司選派 □3.個人目前工作需要自行申請而獲准 □4.個人未來發展
	接受培訓資訊方式(可複選)： □ 1：Email □ 2：傳真□ 3：郵件	**學員負擔金額：**

□ 信用卡（線上報名）：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。

□ ATM轉帳（線上報名）：繳費方式選擇「ATM轉帳」者，**系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！**轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。

□ 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號156-005-00002-5（土銀代碼：005）。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。

註：信用卡、ATM 轉帳者請利用線上報名系統，報名網址：http://college.itri.org.tw 開課地點選擇『高雄』

1.為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

2.本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式傳遞訊息。未來若您覺得需要調整我們提供之服務方式，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

□ 同意 □ 不同意 本單位日後通知您相關活動資訊或技術服務說明。(未勾選視為同意)

☎ 歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線(07)336-7833～工研院產業學院高雄學習中心 歡迎您的蒞臨～