工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

精實生產 VSM 價值溪流圖與改善手法實務運用

■ 課程簡介

精實生產的「價值溪流圖」(Value Stream Mapping, VSM) 是一種將產品從原料端到交到客戶手中的物料流 (Material Flow) 與資訊流 (Information Flow) 進行視覺化描繪與分析的實用工具。

■ 適合對象

研發、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員，以及對此門課程有興趣者。

■ 課程目標

本課程旨在使學員了解精實生產 VSM 價值溪流圖與改善手法，並提供現場有效管理作法與案例講解，可使學員有效提升學習效果，以協助組織共同提昇經營績效。

■ 課程大綱

大綱	內容
一、 豐田式系統源起	1. 豐田汽車公司軼事 2. TPS 豐田生產管理的起源
二、 精實生產的定義與意涵	1. 精實生產的定義 2. 精實生產的意涵 3. 八大浪費
三、 JIT(Just in time)生產及時化元素	1. 自働化的思維 2. 平準化 (Leveling) 生產的意義 3. 生產順序和週期時間 4. 平準化生產的優點與其問題點
四、 VSM價值溪流圖	1. 產品 P-Q 分析 2. VSM 圖示介紹 3. 現況價值溪流圖 4. 價值溪流績效衡量指標 5. 定義/尋找改善機會點(十大改善方向) 6. 未來價值溪流圖

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃老師

【學歷】: 國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

【經歷】: 中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC

【資格】: 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit

圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員 Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【授課課程】: ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

【 開 課 資 訊 】

- **主辦單位**：工研院產業學院 高雄學習中心
- **舉辦地點**：高雄市前鎮區一心一路 243 號 4 樓之一 / 線上同步直播 Webex
- **舉辦日期**：116/11/10 (三) 09:00~17:00 (7hrs)
- **課程費用**：加入工研院產業學院會員(https://college.itri.org.tw/)
  未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐，07-3367833#22

課程費用	會員
課程原價	$7,000
早鳥優惠-21 天前報名	$6,300
三人團報優惠價	$5,950

- **報名方式**：
  1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
  2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
  3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名
- **繳費方式**：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。
  (電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯)。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。
- **退費辦法**：
  學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
- **報名洽詢**：07-3367833#14 賴小姐 或 #24 謝先生；**課程洽詢**：07-3367833#22 蔡小姐
- **注意事項**：
  1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
  3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
  4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
  5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

精實生產 VSM 價值溪流圖與改善手法實務運用

116/11/10 (三) 09:00~17:00 (7hrs)

報名表

FAX：07-3367855 或 E-mail 至：**itrikhs@itri.org.tw**

公司發票抬頭：	統一編號：
地址：	發票：□二聯式(含個人) □三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

☎ 歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線07-3367833～工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨～

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。