

次產業培訓班

# AI預測來客數備貨量： 打造不浪費vs穩住人vs顧好客 (臺北班)

【計畫名稱】115-116年度強化服務業人才韌性計畫

【主辦單位】經濟部商業發展署

【執行單位】商業服務業AI人才辦公室

【上課日期】115年8月17日、18日、8月26日、27日，09:00~16:30，共30小時

【上課地點】臺北市大安區復興南路一段342號15樓+線上直播為 Webex 會議

【課程費用】課程學費由政府補助，經遴選資格通過者免費。

【參訓資格】(1) 餐飲業營運管理相關人才

(2) 從事服務業之在職人士，凡對本議題具有興趣(依據[公司登記營業項目符合優先參加](#))

(3) 企業主與轉型專案推動者、數據工程與數據科學處理背景但想深耕細分產業、  
門市店長與區域督導、營運企劃與行銷客服

【招生人數】預計招生100人，以實體可到者優先錄取。

【報名方式】線上報名。(遴選結果由辦課單位統一發信通知)

【課程型態】混成，計30小時(含線上自學4小時)

【課程洽詢】(02)2370-1111#316 李小姐、(02)2370-1111#313蘇小姐

## 【計畫介紹】

本課程以零售、批發、餐飲、物流倉儲及生活服務等服務業次產業為推動對象，盤點產業共通營運痛點，設計AI應用情境與培訓課程，協助業者由理解AI進階至實際應用，培育服務業AI應用人才，提升產業數位化與智慧化發展能力。

## 【課程介紹】

破解備料抓不準、食材浪費與繁瑣店務等痛點。帶您從日常 POS 系統數據中找出高價值標籤，建立預測來客數與備貨量的 AI 模型。實作多項零程式營運助手，將翻譯、客訴處理與日誌摘要等雜事自動化，讓團隊能專注於創造最高顧客價值。

## 【課程目標】

- 解析餐飲損耗與現場數據，熟悉AI邊界並將其無縫融入門市管理
- 掌握數據標籤化技巧，建立精準預估來客數與備貨量的 AI 模型
- 實作自動化指令SOP 建立等，解決日常店務痛點

## 【課程內容】

日期	模組	課程單元	時數	形式
結訓日前 完成	AI 時代的風險與 安全意識	一、別掉入陷阱！識破網路詐騙 ● 網路詐騙的危害 ● 認識各類型網路詐騙與避 二、AI 時代真假難辨？破解生成式 AI 與假訊息 ● 生成式 AI 風險 ● 全球 AI 治理與評測現況 三、守住你的數位資產！個人與企業資料防護指南 ● 為什麼資料要防護？ ● 個人日常中的資料防護	4H	線上 自學
8/17(一) 8/18(二) 8/26(三) 8/27(四)	產業趨勢與營運 價值鏈解析	● 借鏡海外標竿與落地藍圖：把時間還給顧客 ● 挖掘隱形浪費：探索門市營運旅程 ● 破除工具焦慮：AI 的真實能力與邊界	4H	臺北實體 + 線上直播
	來客預測與精準 備料(AI 應用情境 與實作演練)	一、預測變數的拆解與標記 ● 影響客流的標籤化：天氣、節慶、商圈活動 ● 學習如何幫經營數據「下標籤」供 AI 學習 二、備貨量優化：從理論到現場 ● 餐飲損耗與零售缺貨分析 ● 學習如何解讀 AI 給出的「機率」 三、數位體質診斷與數據策略 ● 如何在 POS 系統中植入數據收集點 ● 利用 LINE 官方帳號收集高品質的顧客行為數據	18H	
	應用成果發表/ 測驗	● 門市營運旅程耗損自我健檢 ● 餐飲損耗與零售缺貨進行數據評估	4H	

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

**【課中應用AI工具】** 實作LINE Developer, Gemini (Claude AI/ Manus僅供展示)

**【受訓證明】** 學員課程出席時數達到80%以上、完成前後測考試即可獲得受訓證明。

## 【講師簡介】

### 李講師

現職：NextT旅創加速器 專案顧問 / 前勤業眾信  
數位轉型經理  
專長：RM 名單收集、轉換率提升、顧客回購流  
程設計 - 業務行銷流程自動化 RPA、SEO、數據  
分析，擅長觀察網路使用者心理與行為。

### 張講師

現職：耀恆有限公司 技術執行總監  
專長：專精於寫程式、APP 開發、網頁開發，以  
及 LINE 功能開發，擅長零售與餐飲業相關的  
POS 與 LINE 的跨系統整合，並能將既有網站、  
POS 機或 ERP 系統進行串聯，無需全面汰換。

### 【注意事項】

- (1) 報名完成後，辦課單位會進行資格審查，並於開課前一周通知遴選結果。為確保您的上課權益，若您未收到任何回覆，敬請來電或來信洽詢。
- (2) 課程當日無供應餐點，請自理午餐。
- (3) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- (4) 本課程為經濟部補助計畫，受訓學員需填寫個人基本資料與相關同意書，並於每堂課程上課須簽到、下課須簽退，且結訓學員需配合經濟部培訓後相關意見調查。
- (5) 若學員報名成功後，達2次以上無故缺席課程或臨時取消課程，將會影響您後續參與本計畫免費課程之權益，懇請學員知悉與留意。
- (6) 歡迎商業服務業從業人員及企業踴躍報名參與，更多訊息請參閱計畫官網或洽詢專線。

計畫官網：<https://serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/>

聯絡專線：02-2701-0303

電子郵件：27010303@itri.org.tw

LINE 智能客服：<https://lin.ee/VSLTVn1>



加入LINE好友

商業服務業AI人才培育

