

## 次產業培訓班 - 跨國物流供應鏈管理(台中班)

### (AI 賦能供應鏈韌性與營運優化)

#### 課程簡章

計畫名稱：115-116年度強化服務業人才韌性計畫

主辦單位：經濟部商業發展署

執行單位：商業服務業AI人才辦公室

協辦單位：桃園市智慧產業學院

上課日期：115年5月20日、27日、6月3日、10日，09:30~17:00，共30小時

上課地點：中科管理局工商服務大樓4樓(台中市大雅區中科路6號)+線上直播

課程費用：課程學費由政府補助，經遴選資格通過者免費。

參訓資格：(1)物流倉儲產業之相關在職人士

(2)從事服務業之在職人士，凡對本議題具有興趣

招生人數：由於實體教室容納人數有限，將依報名順率優先錄取(20名實體參加)，其餘皆以參加線上同步學習，還請見諒。

報名方式：線上報名。(遴選結果由辦課單位統一發信通知)

課程型態：混成，計30小時(含線上自學4小時)

#### 【計畫介紹】

本課程以零售、批發、餐飲、物流倉儲及生活服務等服務業次產業為推動對象，盤點產業共通營運痛點，設計AI應用情境與培訓課程，協助業者由理解AI進階至實際應用，培育服務業AI應用人才，提升產業數位化與智慧化發展能力。

#### 【課程介紹】

本課程以物流倉儲產業之AI賦能供應鏈韌性與營運優化為主軸，從AI的資安風險意識切入，建立安全營運基礎，進一步解析產業趨勢與營運價值鏈運作；另一方面，結合生成式AI與實務案例，導入銷售、採購、生產與碳管理等關鍵流程優化，透過SCQA分析與提案演練，培養學員強化跨國供應鏈韌性與智慧決策能力。

#### 【課程目標】

培養學員於跨國物流供應鏈管理中，具備AI風險辨識與資料防護能力，並理解AI賦能供應鏈韌性之關鍵思維與營運模式，同時熟悉生成式AI工具應用於物流、採購、生產及碳管理等流程優化，最終能運用系統化分析

方法提出具體可行之營運優化方案，提升整體決策品質與企業競爭力。

### 【課程內容】

日期	模組	課程單元	時數	地點
結訓日前完成	AI 時代的風險與安全意識	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 別掉入陷阱！識破網路詐騙               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 網路詐騙的危害</li> <li>2. 認識各類型網路詐騙與避</li> </ol> </li> <li>• AI 時代真假難辨？破解生成式 AI 與假訊息               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生成式 AI 風險</li> <li>2. 全球 AI 治理與評測現況</li> </ol> </li> <li>• 守住你的數位資產！個人與企業資料防護指南               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為什麼資料要防護？</li> <li>2. 個人日常中的資料防護</li> </ol> </li> </ul>	4H	線上自學
5/20	以終為始— 產業趨勢與 營運價值鏈解析	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 危機變轉機：AI 賦能與商業智慧               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雙軸轉型之挑戰與本質思維</li> <li>2. 價值主張設計與商業模式解析</li> <li>3. 供應鏈韌性評量與因應<sup>1</sup></li> </ol> </li> <li>• 從 Nvidia AI 工廠生態系，看營運智慧基礎之構建               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 智慧從何而來？算料、算元、算法、算力之整合</li> <li>2. 從洞察到行動：打造智慧營運的轉型藍圖</li> <li>3. 數位供應鏈運作參考模型解析(SCOR-DS)</li> </ol> </li> </ul>	6H	工研院(台中)+ 線上直播
5/27、 6/3	各個擊破— AI 應用情境與 實作演練	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 鷹架式學習與生成式 AI (GenAI) 之整合               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prompt 設計邏輯與技巧分享</li> <li>2. GenAI 工具與鷹架式學習基礎與演練</li> <li>3. iPAS 營運智慧分析師職能認證解析</li> </ol> </li> <li>• 營運核心與流程優化 (採模擬情境與實作演練方式進行)               <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 銷售與通路流程優化                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關 KPI、KRI 解析</li> <li>2. 以 GenAI 協作應用 SCQA 手法進行情境解析優化</li> <li>3. 以 AI 模型進行客群分析</li> </ol> </li> <li>■ 採購與庫存流程優化                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關 KPI、KRI 解析</li> <li>2. 以 GenAI 協作應用 SCQA 手法進行情境解析優化</li> <li>3. 以 AI 模型進行需求預測</li> </ol> </li> <li>■ 生產與品管流程優化                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相關 KPI、KRI 解析</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>	15H	工研院(台中)+ 線上直播

日期	模組	課程單元	時數	地點
		2. 以 GenAI 協作應用 SCQA 手法進行情境解析優化 3. 以 AI 模型進行貨損檢測 ■ 碳排熱區與淨零轉型 1. 組織溫室氣體盤查重點說明(ISO-14064-1) 2. 以 GenAI 協作應用 SCQA 手法進行情境解析與轉型優化 3. 運用 AI 模型進行單據掃描優化盤查效率(以運輸排放為例—類別3)		
6/10	整合所學—提案演練與發表/測驗	• 營運分析與優化提案演練實作 學員分組，任選一個案並以 BMC 架構，針其中3個 Block 建立其監控指標，並以 GenAI 協作應用 SCQA 手法進行情境解析與解決方向提案。 • 提案發表與交流	5H	工研院(台中)+線上直播

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

## 【講師簡介】

### 陳講師

現職：國立臺中科技大學 人工智慧應用工程學士學位學程 副教授

專長：物流與供應鏈優化、創新管理與科技應用、商業智慧與營運分析

## 【培訓證書】

學員課程出席時數達到80%以上、完成前後測考試即可獲得受訓證明。

## 【課程洽詢】

電話：07-3367833#24 謝先生；聯絡信箱：itri538328@itri.org.tw

07-3367833#22 蔡小姐；聯絡信箱：sylvia-tsai@itri.org.tw

## 【注意事項】

- 報名完成後，辦課單位會進行資格審查，並於開課前一周通知遴選結果。為確保您的上課權益，若您未收到任何回覆，敬請來電或來信洽詢。
- 課程當日無供應餐點，請自理午餐，若需辦課單位代訂便當請自備現金。
- 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- 本課程為經濟部補助計畫，受訓學員需填寫個人基本資料與相關同意書，並於每堂課程上課須簽到、下課須簽退，且結訓學員需配合經濟部培訓後相關意見調查。
- 若學員報名成功後，達2次以上無故缺席課程或臨時取消課程，將會影

響您後續參與本計畫免費課程之權益，懇請學員知悉與留意。

6.AI 人才培育計畫網站：<https://serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/>

聯絡專線：02-2701-0303

電子郵件：[27010303@itri.org.tw](mailto:27010303@itri.org.tw)

LINE 智能客服：<https://lin.ee/VSLTVn1>



加入 LINE 好友

商業服務業 AI 人才培育



※因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，歡迎女性學員踴躍報名。