

115 年度「機電產業智慧製造升級計畫-重電機械產業專業人才培訓」

115年

打造高效能產線：製造業標準作業與改善體系建構 - 邁向智慧製造的關鍵起點

經濟部
產業發展署
補助

◎課程簡介

當生產運作逐步穩定後，企業面臨的關鍵課題將轉為如何避免管理成效回退。本課程以「制度化與可持續」為核心，從物料與庫存管理、作業標準化與多能工培育，到改善成效的指標化管理，協助企業將改善成果內化為日常管理制度。

◎課程目標

1. 建立物料齊套與庫存精準管理的管理邏輯
2. 強化料帳一致性，降低缺料與呆滯風險
3. 建立作業標準化流程，縮小人員技能落差
4. 規劃多能工培育架構，提升現場人力彈性
5. 建立改善指標與績效追蹤機制，形成持續改善文化

◎適合對象

- 生管 / 物管、倉儲管理主管
- 製程工程、IE、品質管理相關人員
- 精實改善、流程改善或轉型專案負責人
- 需建立制度化管理與績效指標之中高階主管

◎講師簡介

張講師

20 幾年產業實務經驗、歷任生產組長、工程師、副理、廠長、副總經理、董事長特助擅長企業經營管理及行銷策略規劃、工廠管理實務、協力廠商評估及輔導作業，具有大陸崑山設廠協辦 (1993)、大陸五金市場營銷通路規畫執行、五金工具進出口及內銷經營、國內工廠整合及移轉及國外工廠整廠輸入執行經驗

【學經歷】：

台中教育大學文創設計管理碩士班、逢甲大學機械系(1983 年畢業)

東海大學第一屆國際企業管理師研究班、雲林科技大學第一期職業企訓講師研習班

中小企業處高級經營管理顧問師班、中華民國企業經營管理顧問協會授證顧問師

【歷任】：

知名顧問股份有限公司管理顧問

中衛發展中心外聘顧問及特約講師
勞動部勞動力發展署創業諮詢輔導顧問師(微型創業鳳凰)
經濟部中小企業處創業圓夢計畫創業顧問
青輔會青年創業輔導顧問團輔導顧問
10 餘年專業講師及產業輔導顧問實戰

◎課程大綱

教授時間	課程內容
第一天 6HR 9:30~16:30 物料齊套與庫存精準管理 (物料到位，庫存透明，料帳相符)	<ul style="list-style-type: none">● 物料需求計畫與安全庫存<ol style="list-style-type: none">1.依 BOM 表計算物料需求量2.設定安全庫存與物料採購● 庫存盤點與帳實管理<ol style="list-style-type: none">1.庫存盤點原理與差異分析2.呆滯料與錯料管理● 物料流動與倉儲管理<ol style="list-style-type: none">1.倉位管理與物料標示原則2.先進先出與物料流動可視化● 領料、退料與績效追蹤<ol style="list-style-type: none">1.標準化領退料流程原則2.庫存 KPI 設計與績效追蹤● 個案研討與 Q&A
第二天 6HR 9:30~16:30 作業標準化與多能戰力提升 (作業標準，多能培訓，愚巧靈活)	<ul style="list-style-type: none">● 標準作業流程建立<ol style="list-style-type: none">1. SOP 與作業指導書設計原則2.確立作業流程與標準工時● 多能員工戰力培養<ol style="list-style-type: none">1.多能員工培訓計畫設計2.關鍵工序多能運用方法● 班組排班與作業管理<ol style="list-style-type: none">1.彈性派工規劃原則2.作業績效監控方法● 改善回饋與制度落地<ol style="list-style-type: none">1.作業改善制度設計2.改善成效追蹤方法● 個案研討與 Q&A

第三天 6HR

9:30~16:30

持續改善與績效指標管理

(改善文化 · KPI 指標 · 績效追蹤)

● 持續改善文化的建立

1. 全員改善與現況評估
2. 案例分享與學習方法

● KPI 設計與數據管理

1. 設定明確量化績效指標
2. 運用數據追蹤改善成效

● 改善提案與專案落地

1. 改善提案與執行方法
2. 專案追蹤與成果維護

● 經驗傳承與制度化推動

1. 現場作業最佳化整理
2. 制度化改善流程設計

● 個案研討與 Q&A

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利



【 開 課 資 訊 】



- 一、舉辦地點：台南市歸仁區高發二路 360 號(沙崙綠能科技示範場域) (詳細上課地點待確認後通知)
- 二、舉辦日期：115 年 7 月 15 日(三)、16 日(四)、23 日(四) 09:30~16:30，共 3 天 18 小時
- 三、課程費用：

身份別	費用	說明
一般身分	每人 10,800 元	原價 NT\$21,600 · 政府補助 NT\$ 10,800 · 學員自付 NT\$ 10,800
補助 50% (在職者優先)	每人 9,000 元	★早鳥優惠課前 21 天前報名優惠價
	每人 8,100 元	★同一公司三人以上(含)報名優惠價

◎本課程經政府補助，上課學員皆需依規定填寫相關資料，且學員出席時數需達報名課程時數八成以上，方可適用補助辦法，若未符合規定者，則需將其政府補助費用繳回。

四、結訓與認證：

1. 研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，且經實務討論或考試成績合格者，由工業技術研究院頒發培訓證書
2. 測驗平均總成績在 70 分(含)以上為合格。

五、預計招生名額：20 名為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止，本班 10 人確定開班。

六、繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於指定日期內以銀行匯款或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。

七、報名方式：

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 06-3032289
2. Email 至 itritn@itri.org.tw
3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)，搜尋『【政府補助】打造高效能產線：製造業標準作業與改善體系建構 - 邁向智慧製造的關鍵起點』線上報名

八、課程洽詢：06-3636697

九、退費標準：學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90 %，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50 %，上課逾總時數 1/3，則不退費。

十、注意事項：

1. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。
2. 請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
3. 若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前三日通知。
4. 如需取消報名，請於開課前五日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
5. 結訓學員應配合經濟部產業發展署培訓後電訪調查。
6. 因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，優先保留女性參訓名額。

性別主流化 與性別平權



重視性別意識 消除性別歧視

性別主流化

- 看見性別差異，正視弱勢性別的需要，拒絕「性別盲」。「性別主流化」強調於各領域皆融入性平觀點，彌平差異、滿足需要，以達成性別的實質平等為終極目標。

性別平權

- 消除社會中對婦女及性別一切形式的歧視。
- 促使大眾檢視生活週遭的性別不平等情況。
- 落實任一性別不少於三分之一之政策規定，不因性別影響升遷，僱用身心障礙及原住民等，促進多元及共榮之決策參與。
- 建立尊重多元性別的態度及平等相處的互動。

性別暴力零容忍暨性騷擾防治

- 親密關係受暴者可撥打110或113保護專線。
- 呼籲重視防治數位/網路性別暴力之情形。
- 關注弱勢性別、身心障礙者、兒童及少年、高齡者及不利處境者免受歧視及受暴之處遇。
- 防治性騷擾之政策宣示。
- 舉辦性騷擾防治教育訓練。
- 建立職場性騷擾及反霸凌申訴系統。
- 女性夜間工作安全措施（交通或住宿安排）。
- 宣導對網路或數位性別暴力之認識與反霸凌措施。

性別平等相關政策與法規

國外

消除對婦女一切形式歧視公約 (CEDAW) 及兩公約

國內

- ※消除對婦女一切形式歧視公約施行法
- ※性別平等政策綱領
- ※性別平等工作法
- ※性騷擾防治法
- ※跟蹤騷擾防治法
- ※刑法
- ※兒童及少年性剝削防制條例
- ※性侵害犯罪防治法
- ※犯罪被害人權益保障法

關懷e起來



家暴案件線上通報

113線上諮詢

<https://ecare.mohw.gov.tw>

杜絕職場上的#MeToo 什麼是「性騷擾」？

違反他人意願而向他人實施與性或性別有關之行為，若造成對方的嫌惡，不當影響其正常生活進行的，都算是「性騷擾」。



營造友善家庭 職場環境

員工工作安穩 企業形象升等
力行家務分工 家庭和樂升溫

珍視員工價值

性別平權 幸福升等

讓職場員工平等發揮實力、實現自我，促進各類性別及身心障礙之工作者均受益。

- ◆ 鼓勵企業推動友善家庭方案，提供員工兼顧工作及家庭之彈性工時與休假制度，並鼓勵家庭成員分擔家務，促進工作與家庭之平衡。
- ◆ 協助員工家庭照顧，如托兒設施、哺(集)乳室、育兒津貼規定等，營造友善育兒環境。
- ◆ 鼓勵企業僱用二度就業婦女及中高齡勞工，營造中高齡友善之再就業環境。

員工協助方案 (EAPs)

員工在工作與家庭間取得平衡，照顧員工身心靈健康，考量設立心理諮商專線，提升員工生產力，組織整體受益，創造員工與企業「雙贏」。

工作面

- ◆ 增進員工對工作之適應、職位轉換、職涯發展、退休規劃及危機處理之輔導。
- ◆ 留住優秀的員工、減少員工後顧之憂。
- ◆ 倡導彈性工時之友善家庭措施方案，實施工作再設計，發揚工作兼顧家庭照護之精神。

生活面

- ◆ 提供員工有關財務、法律、稅務、繼承、交通事故、醫療糾紛及性騷擾與性平等資訊與知識。
- ◆ 避免員工因育兒、長照等問題帶來的心理與生活之干擾。

健康面

- ◆ 提供員工生涯發展教育訓練、適當身心健康管理方案以及心理諮商服務。
- ◆ 穩定員工工作情緒、紓解工作壓力、減少離職率及曠職率，並提高復職率。



TEL：06-3636697

報名表

FAX：06-3032289 黃小姐

課程名稱：打造高效能產線：製造業標準作業與改善體系建構 - 邁向智慧製造的關鍵起點

公司全銜		統一編號	
發票地址 (含郵遞區號)		傳真 (含區碼)	
參加者姓名	出生年月日	身分證字號	
聯絡電話/手機	E-mail		
參加者英文姓名 (同護照·格式如右)	WU, WUN-YI	性別	餐點 <input type="checkbox"/> 葷、 <input type="checkbox"/> 素
服務單位	服務部門/職稱	最高學歷	
產業別 (請勾選)		服務單位員工人數	
<input type="checkbox"/> 100 農、林、漁、牧業 <input type="checkbox"/> 101 礦業及土石採取業 <input type="checkbox"/> 102 製造業 <input type="checkbox"/> 103 水電燃氣業 <input type="checkbox"/> 104 營造業 <input type="checkbox"/> 105 批發及零售業 <input type="checkbox"/> 106 住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> 107 運輸、倉儲及通信業 <input type="checkbox"/> 108 金融及保險業 <input type="checkbox"/> 109 不動產及租賃業 <input type="checkbox"/> 110 專業、科學及技術服務業 <input type="checkbox"/> 111 教育服務業 <input type="checkbox"/> 112 醫療保健及社會福利服務業 <input type="checkbox"/> 113 文化、運動及休閒服務業 <input type="checkbox"/> 114 其他服務業 <input type="checkbox"/> 115 公共行政業 <input type="checkbox"/> 116 待業 <input type="checkbox"/> 117 學生		<input type="checkbox"/> 1、10 人以下 <input type="checkbox"/> 2、11~50 人 <input type="checkbox"/> 3、51~100 人 <input type="checkbox"/> 4、101~200 人 <input type="checkbox"/> 5、201~500 人 <input type="checkbox"/> 6、501~1000 人 <input type="checkbox"/> 7、1001~2000 人 <input type="checkbox"/> 8、2001 以上	
		由何處獲得招生消息？(可複選)	
		<input type="checkbox"/> 同事或同業 <input type="checkbox"/> 親朋好友 <input type="checkbox"/> 工商團體 <input type="checkbox"/> 學校/政府公告 <input type="checkbox"/> 雜誌 <input type="checkbox"/> 報紙廣告 <input type="checkbox"/> 電視廣播 <input type="checkbox"/> 工業局網站 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 由執行單位處獲得	
		是否知道工業局補助？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否接受培訓資訊？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 接受培訓資訊方式(可複選)： <input type="checkbox"/> 1：Email <input type="checkbox"/> 2：傳真 <input type="checkbox"/> 3：郵件	
		參訓動機 <input type="checkbox"/> 1.公司目前需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 2.公司未來需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 3.個人目前工作需要自行申請而獲准 <input type="checkbox"/> 4.個人未來發展 學員負擔金額：	

繳費方式：

- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。

註：信用卡、ATM 轉帳者請利用線上報名系統，報名網址：<http://college.itri.org.tw> 開課地點選擇『台南』

- 1.為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
- 2.本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式傳遞訊息。未來若您覺得需要調整我們提供之服務方式，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線06-3636697~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~